

Le informazioni qui riportate non sostituiscono in alcun modo le Norme di Accesso ai ristoranti universitari 2026/2027 che si invitano a leggere con attenzione.

IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE IN 4 PASSI

1. Descrizione del servizio di ristorazione

Il servizio di ristorazione ESU offre agli studenti la possibilità di consumare un pranzo e una cena al giorno. Le informazioni di dettaglio, inclusi i calendari di apertura delle mense, sono pubblicate sul sito ufficiale.

Composizione dei pasti

Le strutture di ristorazione possono proporre un “pasto completo”, un “pasto ridotto” o un pasto con diversa composizione, a seconda delle sedi.

Il pasto ridotto è disponibile esclusivamente presso le strutture a gestione diretta Nord Piovego e Agripolis e presso le strutture convenzionate autorizzate.

La composizione dettagliata è consultabile negli appositi avvisi di “composizione del pasto” esposti nei ristoranti universitari e sul sito <https://www.esu.pd.it/ristorazione/>

Composizioni diverse da quelle sopra indicate potranno essere proposte in ogni momento alle tariffe di volta in volta stabilite da ESU.

Regole generali di fruizione

- È consentito l'uso di un solo vassoio, un set di posate e due tovaglioli.
- Gli studenti che non dispongono dell'app “EsuPd.Eat” o di un buono cartaceo devono pagare la Tariffa E.
- È vietato prenotare i tavoli, entrare senza consumare, introdurre pasti dall'esterno o dividere il proprio pasto con altri.

2. Utenti, Tariffe e Modalità di fruizione

Gli studenti accedono al servizio con tariffe diverse in base a requisiti di reddito e merito. Le tariffe (IVA inclusa) sono le seguenti:

TARIFFA	PASTO COMPLETO	PASTO RIDOTTO
Tariffa A	€ 2,70	€ 2,00
Tariffa B	€ 4,70	€ 3,50
Tariffa C	€ 5,70	€ 4,60
Tariffa E	€ 8,50	€ 7,00

Di seguito sono elencate le categorie di utenti e le relative modalità di accesso.

Pasto Gratuito

- Primo pasto gratuito, secondo a Tariffa B: beneficiari di borsa di studio regionale e idonei non beneficiari iscritti ad anni successivi al primo.

- Pranzo e cena gratuiti: studenti della Scuola Galileiana, vincitori di borsa di studio Ca.Ri.Pa.Ro e assistenti di studenti con disabilità per il periodo di servizio.

Tariffa A

- Primo pasto a Tariffa A, secondo a Tariffa B:
 - Studenti di anni successivi in possesso **sia** del requisito di reddito **che** del 70% del requisito di merito per la borsa di studio.
 - Studenti del primo anno idonei alla borsa di studio ma non beneficiari.

Tariffa B

- Pranzo e cena a Tariffa B:
 - Studenti di anni successivi in possesso **o** del requisito di reddito **o** del 70% del requisito di merito.
 - Studenti del primo anno (esclusi i beneficiari o idonei non beneficiari di borsa).
 - Iscritti a Dottorati di ricerca e Scuole di Specializzazione presso l'Università di Padova.
 - Studenti con borse di studio diverse da quella regionale.

Tariffa C

- Pranzo e cena a Tariffa C:
 - Studenti di anni successivi privi di entrambi i requisiti di reddito e merito.
 - Studenti iscritti a tempo parziale.
 - Studenti in programmi di mobilità internazionale e nazionale.
 - Borsisti post-lauream.

Tariffa E (Massima)

- Pranzo e cena a Tariffa E:
 - Studenti iscritti a corsi singoli, master, corsi di perfezionamento.
 - Studenti provenienti da altre Università.
 - Personale docente e ricercatori dell'Università di Padova.
 - Altri utenti legati al mondo universitario (es. visiting PhD, convegnisti, tirocinanti) previa richiesta.

3. Sanzioni per uso non corretto del servizio

Sono previste sanzioni per chi non rispetta le regole del servizio.

Dichiarazioni non veritiere

Chi usufruisce del servizio fornendo dichiarazioni false è soggetto a:

- Perdita di tutti i benefici ESU per l'intera durata del corso di studi
- Una sanzione amministrativa pari al triplo della somma dovuta
- Denuncia all'autorità giudiziaria in caso di reato

Uso Improprio di QR Code e Buoni Pasto

L'uso improprio (es. cessione a terzi) del QR Code o dei buoni pasto comporta le seguenti sanzioni:

INFRAZIONE	SANZIONE
A) Utilizzo di titoli di accesso personali (App, buono cartaceo) da parte di terzi	Disattivazione del servizio al titolare per 20 giorni e una sanzione di € 20,00. Se la sanzione non viene pagata, il servizio non viene riattivato.
B) Utilizzo di buoni cartacei per un numero di pasti giornalieri superiore a quello consentito	
C) Comportamenti pregiudizievoli (danneggiamento/sottrazione di attrezzature o cibo, lesioni, interruzione del servizio, atti discriminatori)	
D) Reiterato comportamento contrario alle Norme di Accesso	Disattivazione permanente del servizio di ristorazione

Note aggiuntive sulle sanzioni:

- Lo studente sanzionato può presentare ricorso entro 5 giorni dalla notifica.
- In caso di **tre sanzioni** per le infrazioni A) e B) durante la carriera accademica, il servizio di ristorazione verrà **disattivato permanentemente**.
- ESU può disattivare l'accesso anche in caso di un utilizzo anomalo dell'app "ESUPd.EAT".

4. Rimborso del contributo servizio mensa (per Borsisti)

Gli studenti beneficiari di Borsa di Studio possono richiedere la monetizzazione (rimborso) del contributo per il servizio mensa solo in caso di **oggettiva impossibilità** di utilizzare il servizio. La scelta personale di non usare la mensa non dà diritto al rimborso.

Le richieste per l'A.A.2026/2027 possono essere presentate a partire da gennaio 2027.

Casi che danno diritto al Rimborso

L'elenco seguente è esaustivo e distingue tra rimborsi integrali e parziali.

- **Rimborso Integrale:**
 - Studenti con disabilità riconosciuta (ex art.3 c.3, L. 104/1994) o con invalidità superiore all'80%.
 - Studenti borsisti che svolgono il ruolo di assistenti a studenti con disabilità, poiché hanno già diritto ai pasti gratuiti per il periodo di assistenza.
 - Studenti che frequentano corsi in sedi distaccate dove ESU non garantisce il servizio di ristorazione.
- **Rimborso Parziale (in quota parte):**
 - Studenti impegnati in stage, tirocini o preparazione tesi fuori Padova in sedi prive di servizio ristorazione.
 - Studenti in tirocinio obbligatorio presso strutture ospedaliere del Veneto senza servizio mensa ESU o con orari incompatibili.
 - Studenti che svolgono il servizio civile universale, in base a sede e orari.
 - Studenti che partecipano a programmi di Mobilità Internazionale o nazionale.

Nota Bene: Per i rimborsi parziali, la quota viene calcolata sui mesi interi di effettivo non utilizzo. Se durante tale periodo lo studente consuma dei pasti, il rimborso è ammesso fino a un massimo di 5 pasti al mese, il cui costo (calcolato a Tariffa B) verrà detratto dall'importo totale.

Altre Tipologie di Rimborso

Sono ammessi rimborsi anche per le seguenti casistiche:

TIPOLOGIA DI RIMBORSO	DESCRIZIONE
Pasti pagati prima dell'assegnazione della Borsa	Gli studenti idonei non beneficiari in prima assegnazione (che pagano il primo pasto a Tariffa A) hanno diritto al rimborso di quanto speso fino alla data di effettiva erogazione della Borsa di Studio
Credito residuo nel borsellino elettronico	Studenti che terminano o interrompono la carriera possono chiedere il rimborso del credito residuo, se questo è pari o superiore a € 5,00
Buoni pasto cartacei non utilizzati	Studenti che terminano o interrompono gli studi possono chiedere il rimborso dei buoni acquistati e non usati, previa restituzione degli stessi
Malfunzionamento del sistema informatico	Se a causa di un errore del sistema viene applicata una tariffa superiore a quella spettante, lo studente può chiedere il rimborso della differenza presentando lo scontrino

Modalità di Presentazione della Domanda di Rimborso

- **Come:** La domanda va presentata compilando l'apposita **form on-line** ("rimborso mensa") disponibile nello Sportello Studente.
- **Quando:** La scadenza è fissata al **31 dicembre** dell'anno accademico in cui la borsa è erogata (es. per la borsa A.A. 2025/26, la richiesta va fatta entro il 31/12/2026).
- **Documentazione:** È necessario indicare la motivazione nella domanda. Eventuali certificazioni a supporto (es. attestato di tirocini) devono essere fornite entro 6 mesi dalla domanda.
- **Accredito:** Il rimborso viene effettuato esclusivamente su un **conto corrente con IBAN** (circuiti SEPA) intestato o co-intestato allo studente. Gli studenti extra-UE devono caricare copia del permesso di soggiorno.

Casi in cui il Rimborso NON è Ammesso

- Il contributo mensa non è un credito monetario a disposizione dello studente, pertanto non è rimborsabile in caso di **volontaria non fruizione** del servizio per motivi personali (etici, religiosi, di dieta).
- Al conseguimento della laurea, lo status di studente borsista cessa e con esso il diritto a usufruire del pasto gratuito. **Non è possibile richiedere il rimborso** della quota non utilizzata.
- Non è ammesso il rimborso per periodi di chiusura estiva delle strutture di ristorazione.