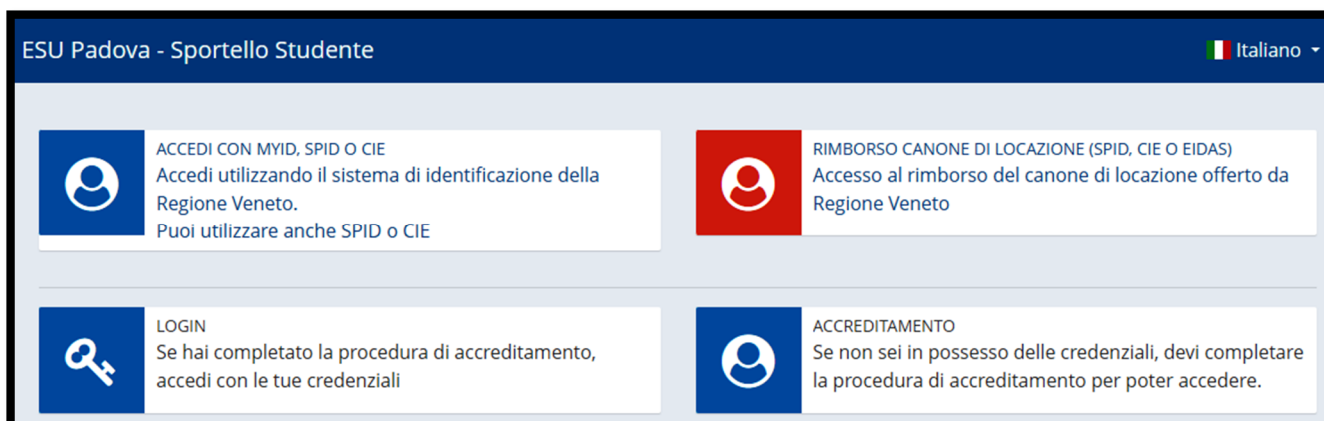


## GUIDA ALLA PRENOTAZIONE DEL PASTO

**IMPORTANTE:** La prenotazione del pasto è valida solo nelle seguenti mense:

- **Mensa Self Service Casa Toniolo in Conegliano;**
- **Mensa di Azienda Ospedale Università Padova** (*accesso riservato agli studenti e specializzandi di area sanitaria*)
- **Mensa Ospedale di Treviso Ca' Foncello** (*accesso riservato agli studenti e specializzandi di area sanitaria*)
- **Mensa Ospedale di Cittadella** (*accesso riservato agli studenti e specializzandi di area sanitaria*)
- **Mensa Ospedale di Schiavonia di Monselice** (*Ospedali Riuniti Padova Sud - accesso riservato agli studenti e specializzandi di area sanitaria*)

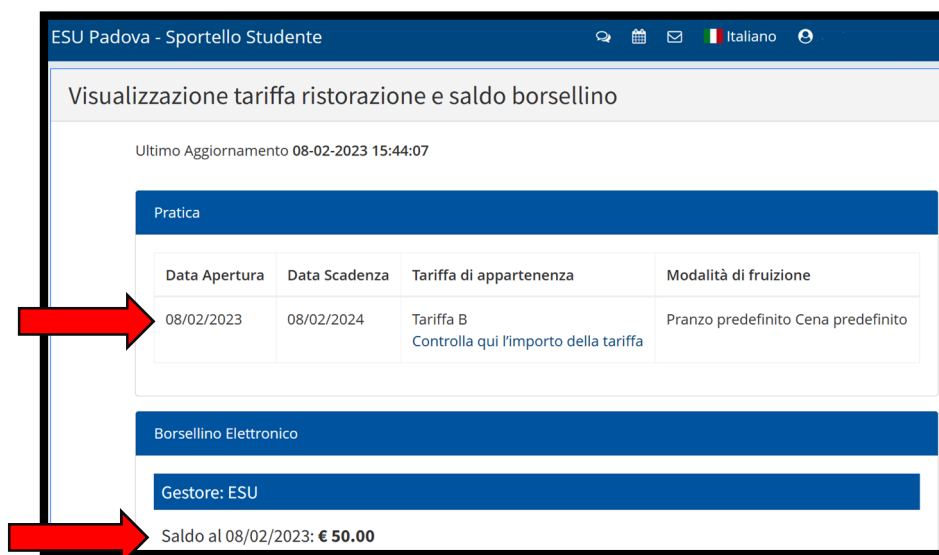
1. Segui la **guida** e il **video tutorial** disponibili sul sito ESU alla pagina del Servizio Ristorazione per installare e configurare l'app ESUPd.EAT:  
<https://www.esu.pd.it/ristorazione/#accesso-alla-ristorazione>
2. Verifica la tua **tariffa** e il saldo del tuo **borsellino elettronico**:
  - Accedi a **Sportello Studente** <https://myesupd.dirittoallostudio.it> con SPID o Carta d'Identità Elettronica.  
Se non sei cittadino italiano, clicca su **Login** e accedi con codice fiscale e password.



- Clicca sul riquadro **Saldo borsellino e Tariffa**



- Verifica la tua **tariffa** di appartenenza, il **costo del pasto** e di avere **saldo sufficiente** nel borsellino elettronico per acquistare il pasto.



ESU Padova - Sportello Studente

Visualizzazione tariffa ristorazione e saldo borsellino

Ultimo Aggiornamento 08-02-2023 15:44:07

**Pratica**

Data Apertura	Data Scadenza	Tariffa di appartenenza	Modalità di fruizione
08/02/2023	08/02/2024	Tariffa B Controlla qui l'importo della tariffa	Pranzo predefinito Cena predefinito

**Borsellino Elettronico**

Gestore: ESU

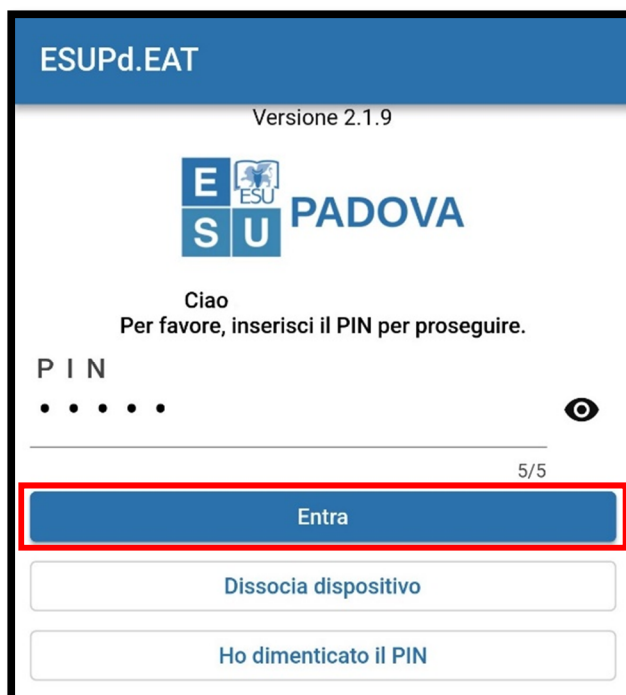
Saldo al 08/02/2023: € 50.00

Se il saldo presente nel borsellino è inferiore al costo del pasto, non sarà possibile prenotare e usufruire del pasto.

Per **ricaricare il borsellino elettronico**, segui la guida pubblicata sul sito ESU alla pagina del Servizio Ristorazione: <https://www.esu.pd.it/ristorazione/#borsellino>


**ATTENZIONE:** Possono essere necessarie fino a 24 ore per l'accredito della ricarica sul borsellino elettronico.

3. Apri l'app ESUPd.EAT, digita il **PIN** e clicca su **Entra**:



ESUPd.EAT

Versione 2.1.9



Ciao  
Per favore, inserisci il PIN per proseguire.

P I N

• • • • •

5/5

**Entra**

Dissocia dispositivo

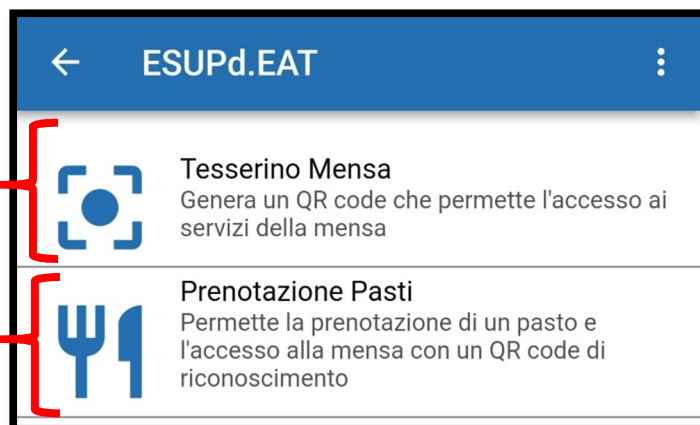
Ho dimenticato il PIN

Per accedere alle ristorazioni:

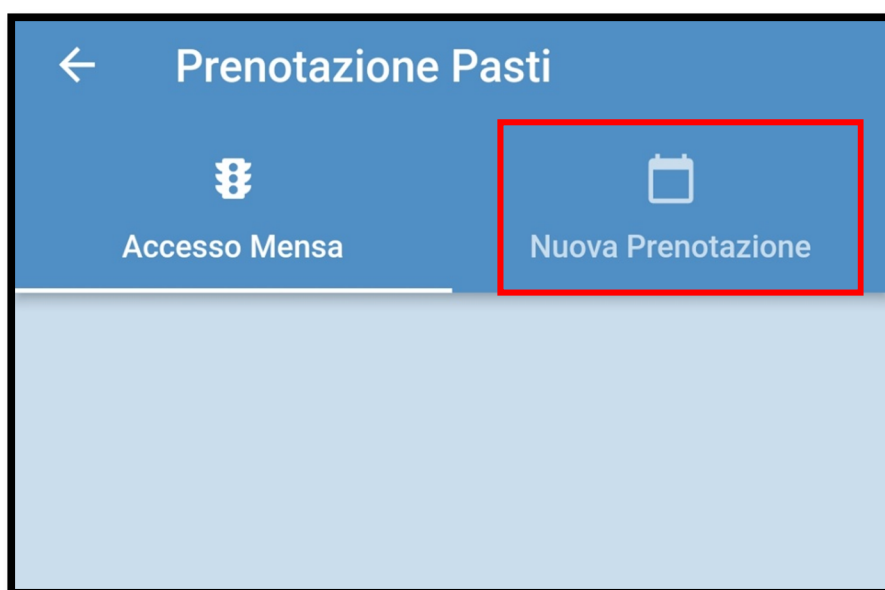
- **Nord Piovego, Agripolis, Murialdo, Pio X, Casa del Fanciullo, Vicenza, Rovigo CENSER:** clicca su **Tesserino Mensa** e mostralo alla cassa, al momento del pagamento, per ritirare il pasto.
- **Conegliano Casa Toniolo:** clicca su **Prenotazione Pasti**
- **Azienda Ospedale Università di Padova (accesso riservato agli studenti e agli specializzandi afferenti all'area sanitaria):** clicca su **Prenotazione Pasti**
- **Ospedale di Treviso Ca' Foncello (accesso riservato agli studenti e agli specializzandi afferenti all'area sanitaria):** clicca su **Prenotazione Pasti**
- **Ospedale di Cittadella (accesso riservato agli studenti e agli specializzandi afferenti all'area sanitaria):** clicca su **Prenotazione Pasti**
- **Ospedale di Schiavonia di Monselice (Ospedali Riuniti Padova Sud - accesso riservato agli studenti e agli specializzandi afferenti all'area sanitaria):** clicca su **Prenotazione Pasti**
- 

Usa il Tesserino mensa per le ristorazioni:  
**Nord Piovego, Agripolis, Murialdo,  
Pio X, Casa del Fanciullo, Vicenza, Rovigo Censer**

Usa la **Prenotazione Pasti** per la mense:  
**Azienda Ospedale Università di Padova  
Ospedale di Treviso Ca' Foncello  
Ospedale di Cittadella  
Ospedale di Schiavonia di Monselice**

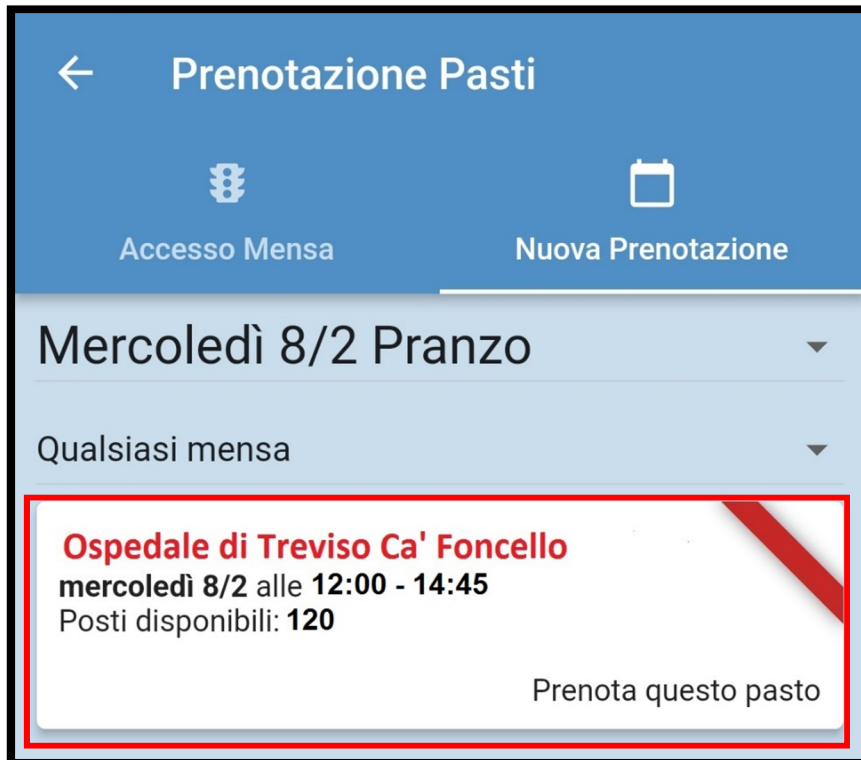


4. Clicca su **Nuova Prenotazione**



5. Clicca sulla mensa dove consumerai il pasto: Conegliano Casa Toniolo oppure **Azienda Ospedale Università Padova** oppure **Ospedale di Treviso Ca' Foncello** oppure **Ospedale di Cittadella** oppure **Ospedale di Schiavonia**.

ATTENZIONE: è possibile prenotare il pasto solo per il giorno corrente.

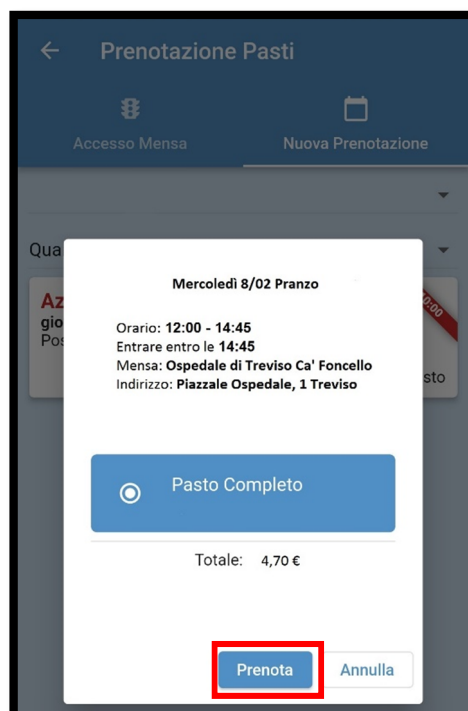


6. Seleziona il pasto e clicca su **Prenota**.

ATTENZIONE: Se il saldo sul borsellino elettronico non è sufficiente a coprire il costo del pasto, si riceverà l'errore "Saldo insufficiente".

La prenotazione non sarà confermata.

Ricaricare il borsellino elettronico (vedi punto 1) e riprovare a ricarica avvenuta.



7. Clicca su **Accesso Mensa** per visualizzare la prenotazione del pasto.  
Durante l'orario di apertura della mensa, verrà visualizzato un QR code. Scansionalo alla cassa per ritirare il tuo pasto.



Il QR code cambia periodicamente per evitare contraffazioni ed usi impropri.

Non sarà quindi possibile usare screenshot o foto del QR code.

Si ricorda che ogni utente ha diritto ad un **solo pasto per turno (pranzo o cena) al giorno** e che il QR code generato dall'app ESUPd.EAT è strettamente **personale** e non può essere ceduto a terzi.

Il **costo del pasto** viene detratto dal saldo del **borsellino elettronico**.

La prenotazione del pasto può essere cancellata dall'utente cliccando sul pulsante "cancella prenotazione".

Se la prenotazione non viene usufruita, verrà annullata automaticamente dopo l'orario di chiusura della mensa.

Il costo del pasto detratto dal borsellino elettronico e non usufruito verrà riaccreditato sul borsellino elettronico entro 24 ore.

Per richieste di supporto o segnalazioni, apri un Ticket dalla pagina iniziale di Sportello Studente (<https://myesupd.dirittoallostudio.it>).