

GUIDA

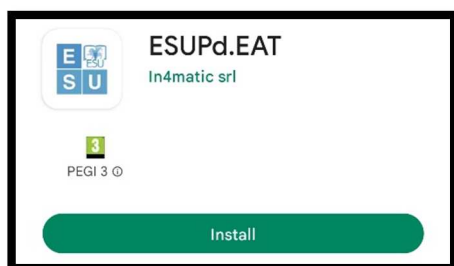
COME ACCEDERE ALLA MENSA CON L'APP ESUPd.EAT

Segui passo a passo questa guida per installare e attivare l'app ESUPd.EAT.

La procedura va eseguita sul dispositivo (smartphone) che userai in mensa.

Assicurati di aver completato l'immatricolazione e di non avere pagamenti in sospeso (es. tassa di iscrizione).

STEP 1: Installa dall'app store e tieni aperta in background l'app ESUPd.EAT sul dispositivo mobile (smartphone) che userai in mensa.



STEP 2: Con un browser (ad esempio Google Chrome) accedi a Sportello Studente (<https://myesupd.dirittoallostudio.it>):

Se sei cittadino italiano, clicca su **ACCEDI CON MYID, SPID O CIE** e accedi utilizzando **SPID** o **Carta d'Identità elettronica**.

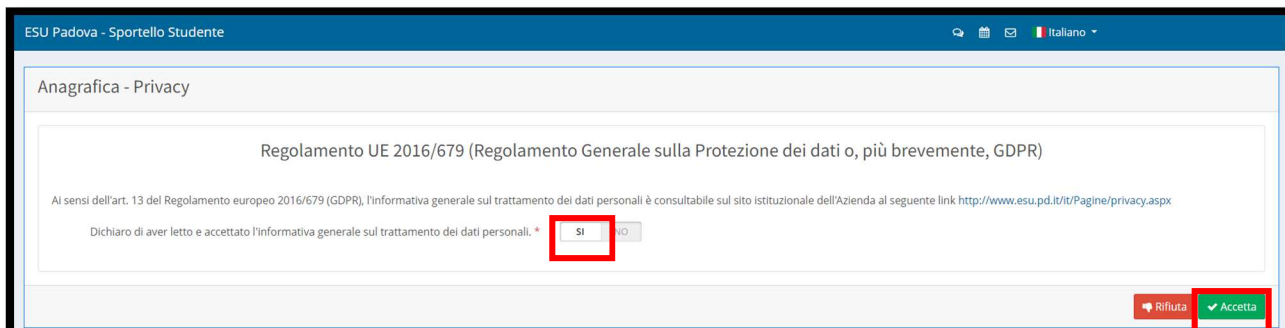
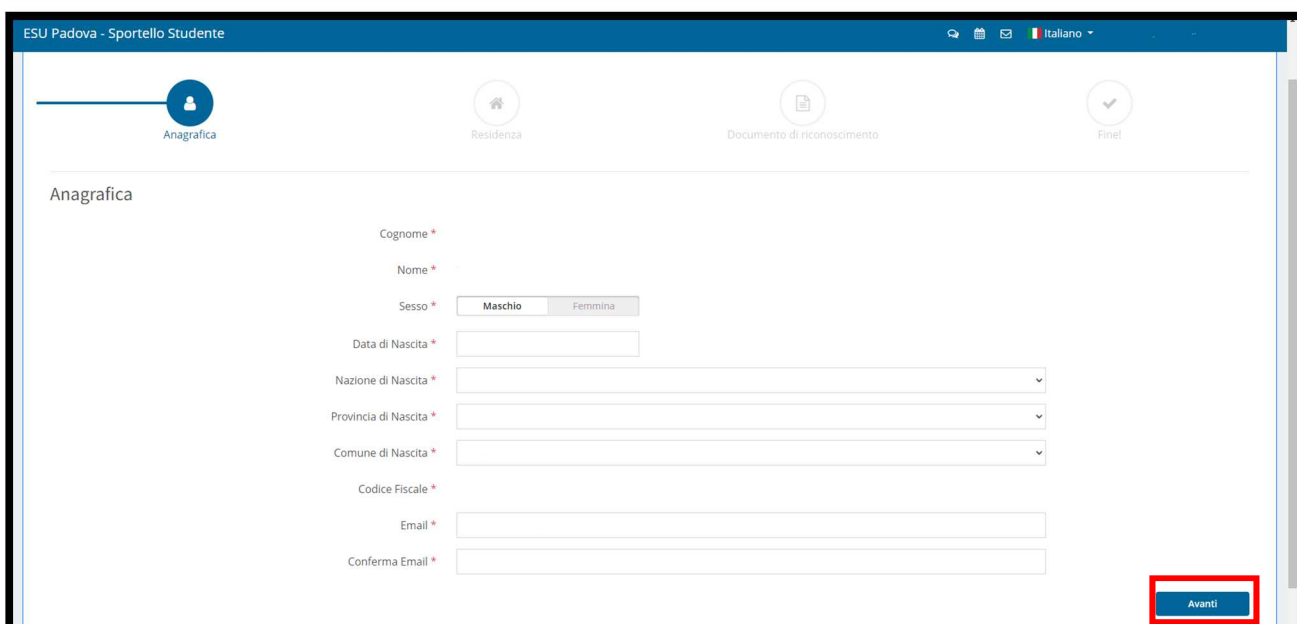
Solo se non sei cittadino italiano, clicca su **ACCREDITAMENTO** e registrati.



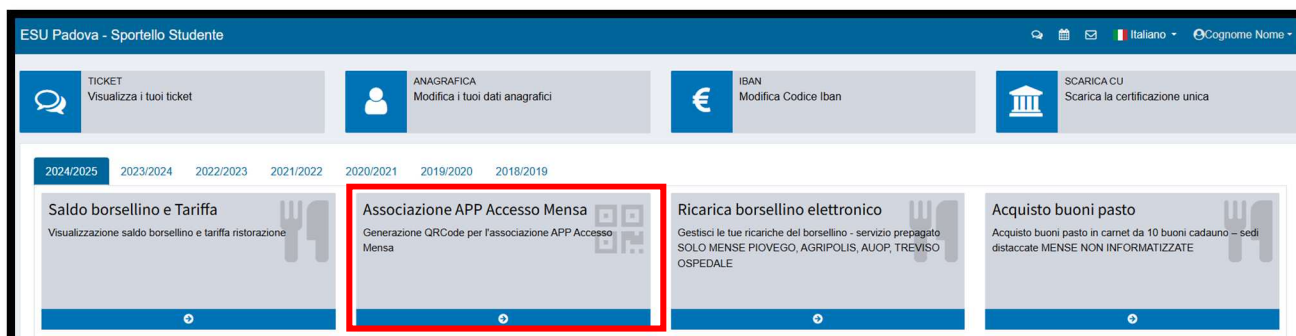
ESU Padova - Sportello Studente Italiano ▾

	<p>ACCEDI CON MYID, SPID O CIE Accedi utilizzando il sistema di identificazione della Regione Veneto. Puoi utilizzare anche SPID o CIE</p>		<p>RIMBORSO CANONE DI LOCAZIONE (SPID, CIE ...) Accesso al rimborso del canone di locazione offerto da Regione Veneto</p>
	<p>LOGIN Se hai completato la procedura di accreditamento, accedi con le tue credenziali</p>		<p>ACCREDITAMENTO Se non sei in possesso delle credenziali, devi completare la procedura di accreditamento per poter accedere.</p>

STEP 3: Troverai l'**informativa privacy** da accettare e un **form** da compilare con i tuoi dati anagrafici. Inserisci i dati richiesti e poi clicca su **AVANTI** fino ad arrivare alla dashboard (Sportello Studente).

STEP 4: Scorri fino al pulsante **Associazione APP Accesso Mensa** e clicca:

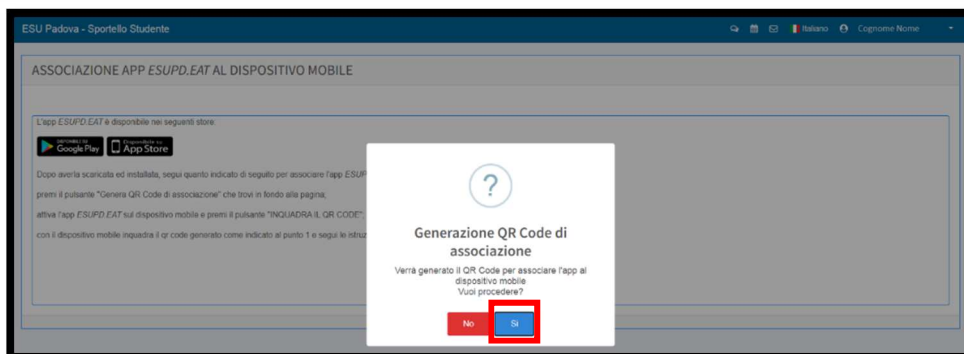
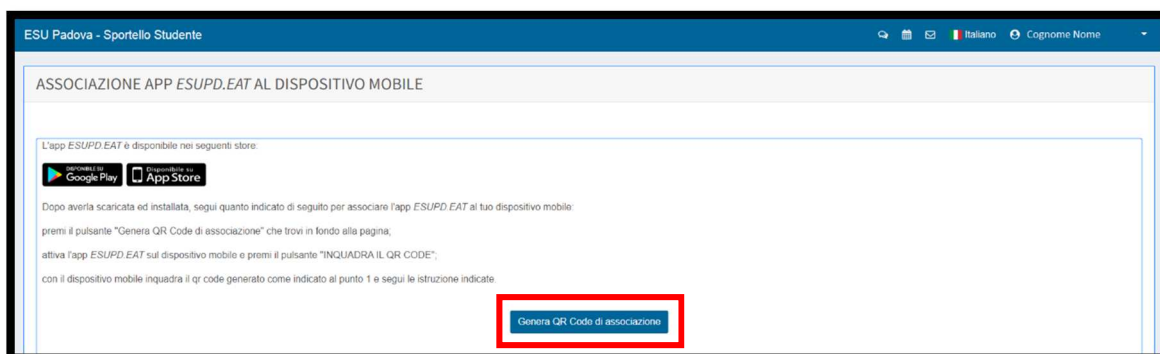


STEP 5: Clicca su **Genera QR code di associazione** e su **SI** per confermare.

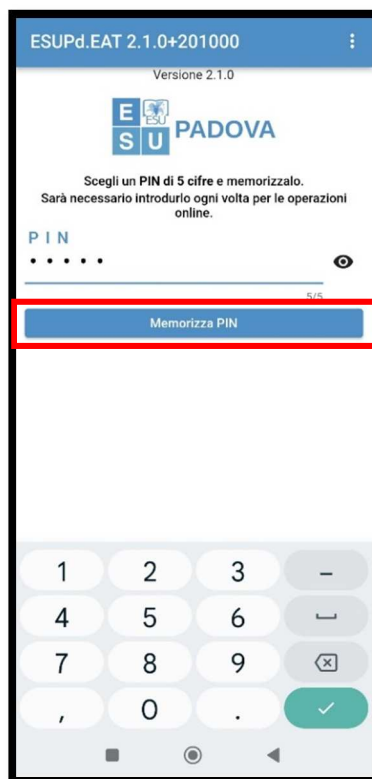
Apparirà un QR code. Potresti dover scorrere verso il basso per visualizzarlo interamente.

Assicurati che l'app ESUPd.EAT sia aperta in background. Se non è aperta in background, aprila e poi torna sul browser. Clicca su **“Clicca per associare l'applicazione”** sotto il QR code.

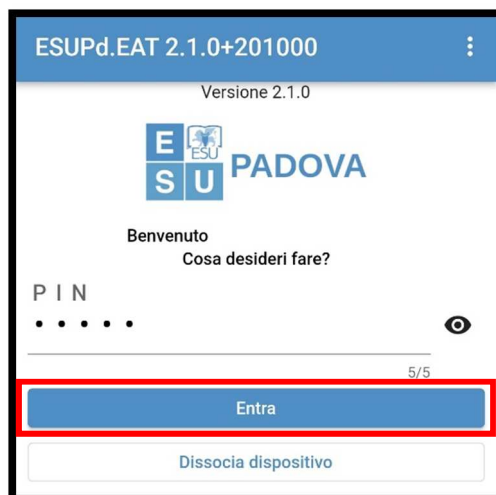
IMPORTANTE: Con la registrazione e il primo accesso, il servizio ristorazione viene attivato automaticamente. Questo processo può richiedere da 2 a 72 ore. Se appare il messaggio **“Utente non abilitato al servizio”**, riprova dopo qualche ora, il tuo account è in corso di aggiornamento. Se il messaggio appare ancora dopo 72 ore dalla registrazione, apri un ticket a Diritto allo Studio per una verifica manuale dell'account.



STEP 6: Sul dispositivo mobile, scegli un **PIN di 5 cifre** e ricordalo, ti servirà per aprire e operare con l'app. Poi clicca su **Memorizza PIN**.



STEP 9: Il dispositivo mobile è ora associato al tuo account ESU. Inserisci il **PIN** e clicca su **ENTRA**



Per le mense:

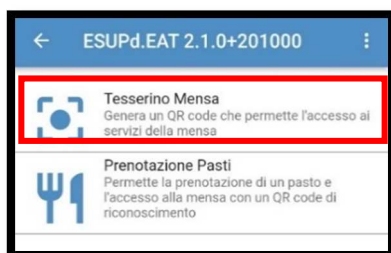
- Nord Piovego (tavola calda e pizzeria);
- Agripolis;
- Casa del Fanciullo;
- Pio X;
- Murialdo;
- Rovigo Censer;
- Vicenza;
- CIELS (accesso riservato agli studenti del Campus CIELS)

occorre scansionare alla cassa il **Tesserino Mensa**.

La prenotazione del pasto per queste mense non è attiva.

Il QR code del TESSERINO MENSA cambia ad intervalli regolari per evitare usi impropri e contraffazioni. Non possono pertanto essere utilizzati screenshot del tesserino mensa.

Se alla cassa il tesserino mensa non viene scansionato facilmente, attiva la connessione dati e/o aumenta la luminosità dello schermo.



Per le mense:

- Mensa Self Service Casa Toniolo in Conegliano;
- Mensa di Azienda Ospedale Università Padova (accesso riservato agli studenti e specializzandi di area sanitaria);
- Mensa Ospedale di Treviso Ca' Foncello (accesso riservato agli studenti e specializzandi di area sanitaria);
- Mensa Ospedale di Cittadella (accesso riservato agli studenti e specializzandi di area sanitaria);
- Mensa Ospedale di Schiavonia di Monselice (Ospedali Riuniti Padova Sud - accesso riservato agli studenti e specializzandi di area sanitaria)

occorre prenotare il pasto cliccando su **“Prenotazione Pasti”** e scansionare alla cassa la prenotazione del pasto.

IMPORTANTE: Come descritto nelle norme di accesso ai ristoranti universitari, consultabili sulla pagina Ristorazione del sito di ESU (<https://www.esu.pd.it/ristorazione/#norme>) il tesserino mensa e la prenotazione del pasto generati dall'app ESUPd.EAT sono strettamente personali e possono essere utilizzati solo dal legittimo proprietario. Ogni altro uso improprio (ad esempio la cessione a terzi) è passibile di sanzione come descritto nelle norme di accesso.

Per richieste di supporto e segnalazioni, apri un ticket su Sportello Studente o invia un'e-mail a ristorazione@esu.pd.it

SEZIONE 2. GUIDA ALLA PRENOTAZIONE DEL PASTO

La prenotazione del pasto è attiva solo per le seguenti mense:

- **Mensa Self Service Casa Toniolo in Conegliano;**
- **Mensa di Azienda Ospedale Università Padova** (accesso riservato agli studenti e specializzandi di area sanitaria)
- **Mensa Ospedale di Treviso Ca' Foncello** (accesso riservato agli studenti e specializzandi di area sanitaria)
- **Mensa Ospedale di Cittadella** (accesso riservato agli studenti e specializzandi di area sanitaria)
- **Mensa Ospedale di Schiavonia di Monselice** (*Ospedali Riuniti Padova Sud* - accesso riservato agli studenti e specializzandi di area sanitaria)

Per le altre mense non è attiva la prenotazione del pasto, è sufficiente mostrare alla cassa il tesserino mensa generato dall'app ESUPd.EAT.

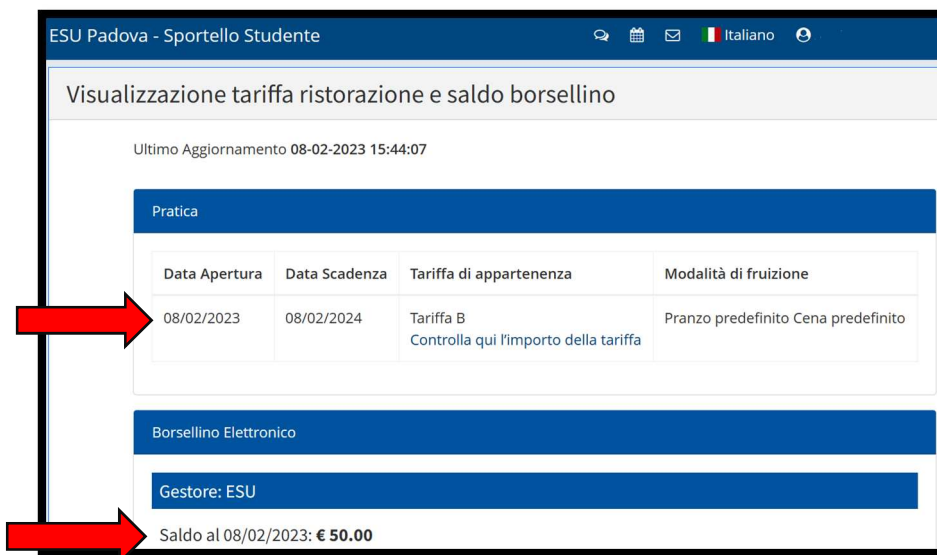
Per accedere alle mense: Self Service "Casa Toniolo" di Conegliano, Azienda Ospedale Università Padova, Ospedale di Treviso Ca' Foncello, Ospedale di Cittadella, Ospedale di Schiavonia di Monselice è necessario prenotare il pasto e disporre di un **saldo sul borsellino elettronico** uguale o maggiore del costo del pasto.

1. Verifica la tua **tariffa** e il saldo del tuo **borsellino elettronico**:

- Accedi a **Sportello Studente** <https://myesupd.dirittoallostudio.it> con SPID o Carta d'Identità Elettronica.
Se non sei cittadino italiano, clicca su **Login** e accedi con codice fiscale e password.

- Clicca sul riquadro **Saldo borsellino e Tariffa**

- Verifica la tua **tariffa** di appartenenza, il **costo del pasto** e di avere **saldo sufficiente** nel borsellino elettronico per acquistare il pasto.



ESU Padova - Sportello Studente

Visualizzazione tariffa ristorazione e saldo borsellino

Ultimo Aggiornamento 08-02-2023 15:44:07

Pratica

Data Apertura	Data Scadenza	Tariffa di appartenenza	Modalità di fruizione
08/02/2023	08/02/2024	Tariffa B Controlla qui l'importo della tariffa	Pranzo predefinito Cena predefinito

Borsellino Elettronico

Gestore: ESU

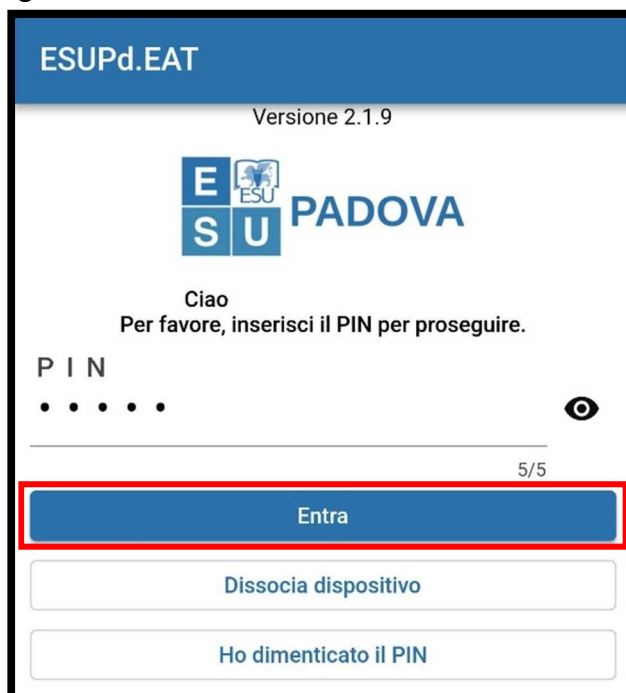
Saldo al 08/02/2023: € 50.00

Se il saldo presente nel borsellino è inferiore al costo del pasto, non sarà possibile prenotare e usufruire del pasto.

Per **ricaricare il borsellino elettronico**, segui la guida pubblicata sul sito ESU alla pagina del Servizio Ristorazione (<https://www.esu.pd.it/ristorazione/#borsellino>).


ATTENZIONE: Possono essere necessarie fino a 24 ore per l'accredito della ricarica sul borsellino elettronico.

2. Apri l'app ESUPd.EAT, digita il **PIN** e clicca su **Entra**:



ESUPd.EAT

Versione 2.1.9



Ciao
Per favore, inserisci il PIN per proseguire.

P I N

• • • • •

5/5

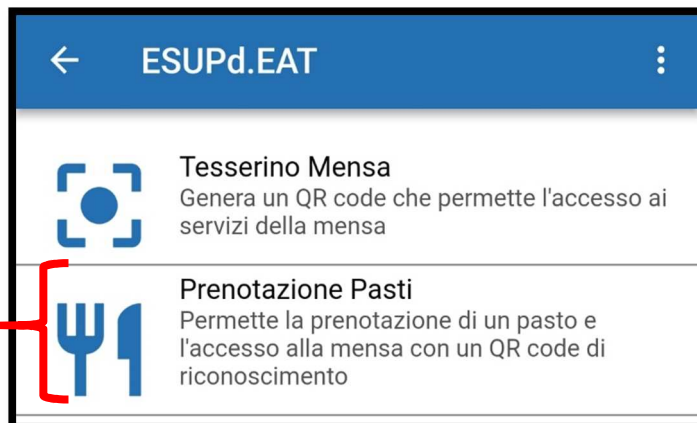
Entra

Dissocia dispositivo

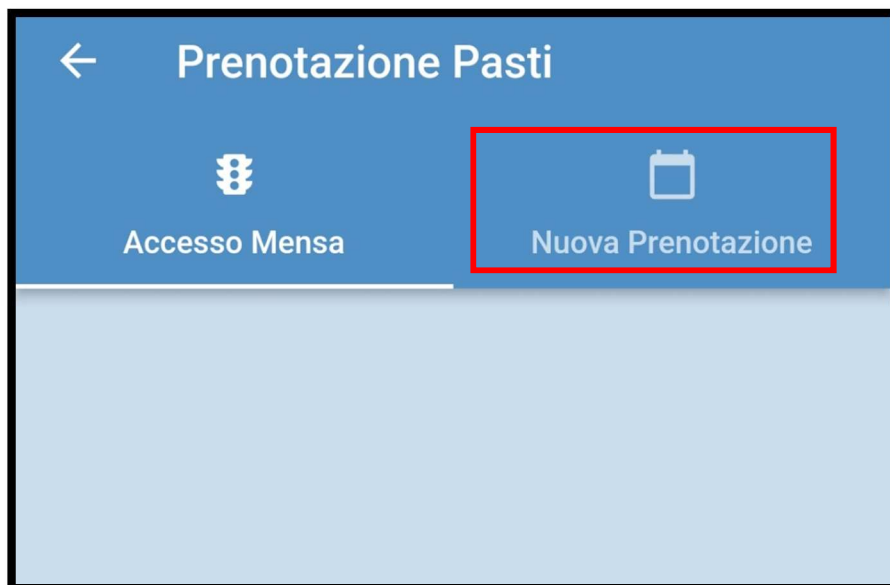
Ho dimenticato il PIN

3. Clicca su **Prenotazione Pasti**

Usa la **Prenotazione Pasti** per la mense:
Casa Toniolo di Conegliano
Azienda Ospedale Università di Padova
Ospedale di Treviso Ca' Foncello
Ospedale di Cittadella
Ospedale di Schiavonia di Monselice



4. Clicca su **Nuova Prenotazione**



5. Clicca sulla mensa dove consumerai il pasto: mensa **Self Service “Casa Toniolo” di Conegliano** oppure **Azienda Ospedale Università Padova** oppure **Ospedale di Treviso Ca’ Foncello** oppure **mensa Ospedale Cittadella** oppure **mensa Ospedale Schiavonia**.

ATTENZIONE: è possibile prenotare il pasto solo per il giorno corrente (cioè dalle ore 00:00 fino all’orario di chiusura della mensa).

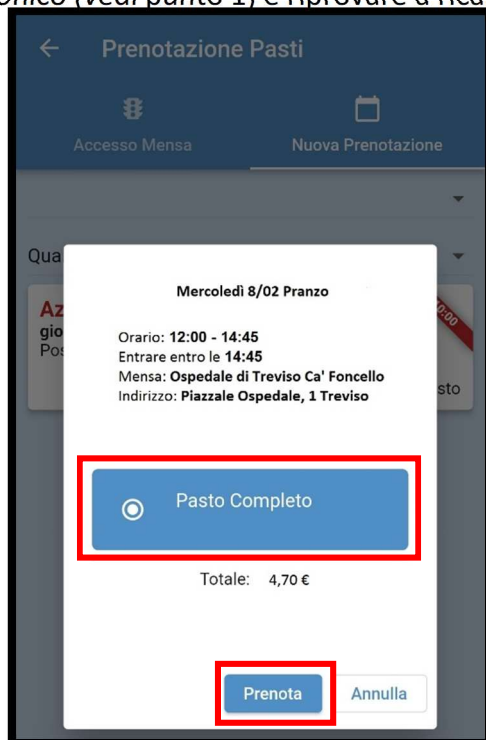


6. Seleziona il pasto e clicca su **Prenota**.

ATTENZIONE: Se il saldo sul borsellino elettronico non è sufficiente a coprire il costo del pasto, si riceverà l’errore *“Saldo insufficiente”*.

La prenotazione non sarà confermata.

Ricaricare il borsellino elettronico (vedi punto 1) e riprovare a ricarica avvenuta.



7. Clicca su **Accesso Mensa** per visualizzare la prenotazione del pasto.
Durante l'orario di apertura della mensa, verrà visualizzato un QR code. Scansionalo alla cassa per ritirare il tuo pasto.



Il QR code cambia periodicamente per evitare contraffazioni ed usi impropri. Non sarà quindi possibile usare screenshot o foto del QR code.

Si ricorda che ogni utente ha diritto ad un **solo pasto per turno (pranzo o cena) al giorno** e che il QR code generato dall'app ESUPd.EAT è strettamente **personale** e non può essere ceduto a terzi.

Il **costo del pasto** viene detratto dal saldo del **borsellino elettronico**.

La prenotazione del pasto può essere cancellata dall'utente cliccando sul pulsante "cancella prenotazione".

Se la prenotazione non viene usufruita, verrà annullata automaticamente dopo l'orario di chiusura della mensa.

Il costo del pasto detratto dal borsellino elettronico e non usufruito verrà riaccredito sul borsellino elettronico entro 24 ore.

Per richieste di supporto o segnalazioni, apri un Ticket dalla pagina iniziale di Sportello Studente (<https://myesupd.dirittoallostudio.it>).