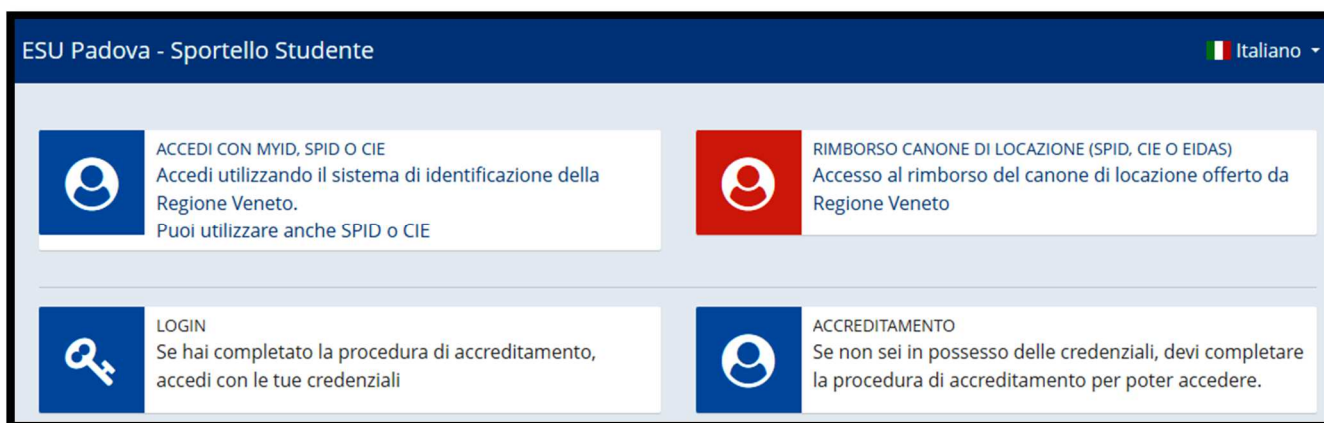


COME PRENOTARE IL PASTO PIZZERIA AGRIPOLIS CON L'APP ESUPd.EAT Anno accademico 2023 – 2024

Per accedere alla Pizzeria all'interno della mensa Agripolis è necessaria l'app **ESUPd.EAT** e un **saldo sul borsellino elettronico** uguale o maggiore del costo del pasto.

1. Segui la **guida** e il **video tutorial** disponibili sul sito ESU alla pagina del Servizio Ristorazione per registrarti al servizio Ristorazione e installare l'app ESUPd.EAT.
2. Verifica la tua **tariffa** e il saldo del tuo **borsellino elettronico**:
 - Accedi a **Sportello Studente** <https://myesupd.dirittoallostudio.it> con SPID o Carta d'Identità Elettronica.
Se non sei cittadino italiano, clicca su **Login** e accedi con codice fiscale e password.



ESU Padova - Sportello Studente Italiano

- ACCEDI CON MYID, SPID O CIE**
Accedi utilizzando il sistema di identificazione della Regione Veneto.
Puoi utilizzare anche SPID o CIE
- RIMBORSO CANONE DI LOCAZIONE (SPID, CIE O EIDAS)**
Accesso al rimborso del canone di locazione offerto da Regione Veneto
- LOGIN**
Se hai completato la procedura di accreditamento, accedi con le tue credenziali
- ACCREDITAMENTO**
Se non sei in possesso delle credenziali, devi completare la procedura di accreditamento per poter accedere.

- Clicca sul riquadro **Saldo borsellino e Tariffa**



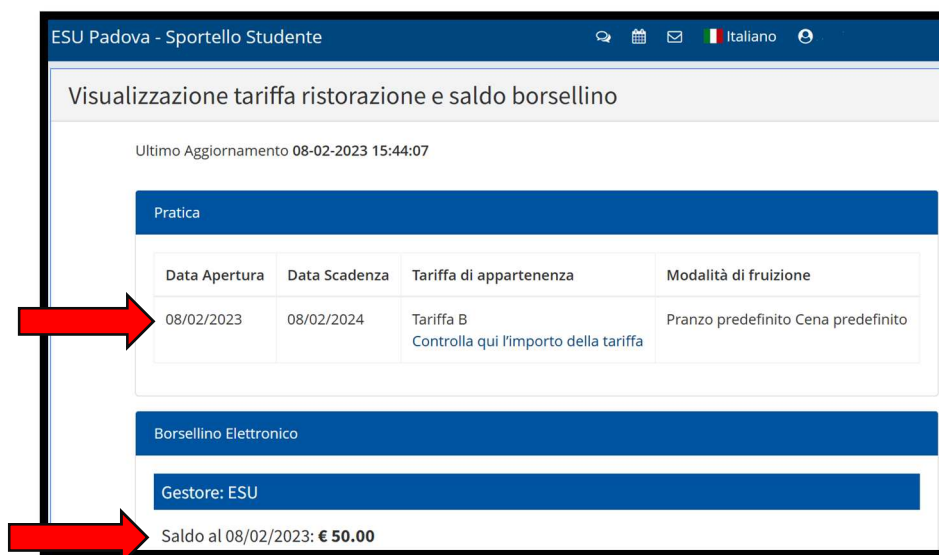
ESU Padova - Sportello Studente Italiano

- TICKET**
Visualizza i tuoi ticket
- ANAGRAFICA**
Modifica i tuoi dati anagrafici
- IBAN**
Modifica Codice Iban
- SCARICA CU**
Scarica la certificazione unica

2023/2024 2022/2023 2021/2022 2020/2021 2019/2020 2018/2019

- Saldo borsellino e Tariffa**
Visualizzazione saldo borsellino e tariffa ristorazione
- Associazione APP Accesso Mensa**
Generazione QRCode per l'associazione APP Accesso Mensa
- Ricarica borsellino elettronico**
Gestisci le tue ricariche del borsellino - servizio prepagato SOLO MENSE PIOVEGO E AOUP
- Acquisto buoni pasto**
Acquisto buoni pasto in carnet da 10 buoni cadauno – sedi distaccate MENSE NON INFORMATIZZATE

- Verifica la tua **tariffa** di appartenenza, il **costo del pasto** e di avere **saldo sufficiente** nel borsellino elettronico per acquistare il pasto.



ESU Padova - Sportello Studente

Visualizzazione tariffa ristorazione e saldo borsellino

Ultimo Aggiornamento 08-02-2023 15:44:07

Pratica

Data Apertura	Data Scadenza	Tariffa di appartenenza	Modalità di fruizione
08/02/2023	08/02/2024	Tariffa B Controlla qui l'importo della tariffa	Pranzo predefinito Cena predefinito

Borsellino Elettronico

Gestore: ESU

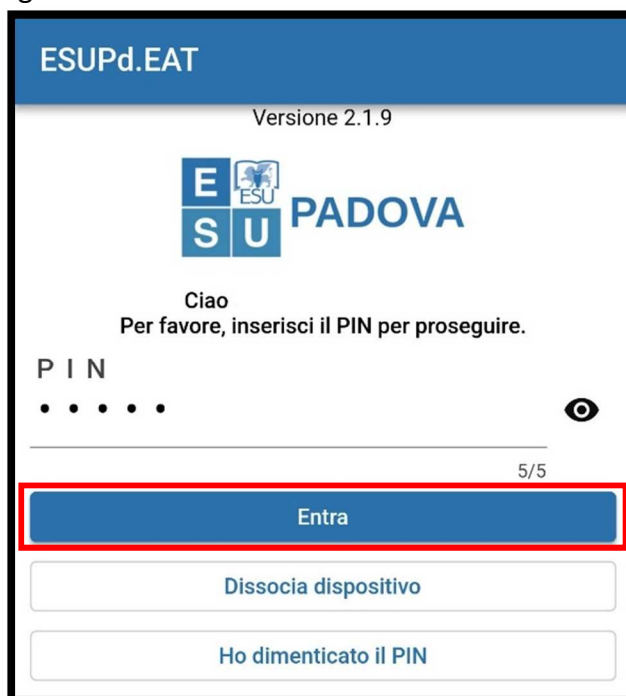
Saldo al 08/02/2023: € 50.00

Se il saldo presente nel borsellino è inferiore al costo del pasto, non sarà possibile prenotare e usufruire del pasto.

Per **ricaricare il borsellino elettronico**, segui la guida pubblicata sul sito ESU alla pagina del Servizio Ristorazione.


ATTENZIONE: Possono essere necessari fino a 3 giorni lavorativi per l'accredito della ricarica sul borsellino elettronico.

3. Apri l'app ESUPd.EAT, digita il **PIN** e clicca su **Entra**:



ESUPd.EAT

Versione 2.1.9



Ciao
Per favore, inserisci il PIN per proseguire.

P I N

• • • • •

5/5

Entra

Dissocia dispositivo

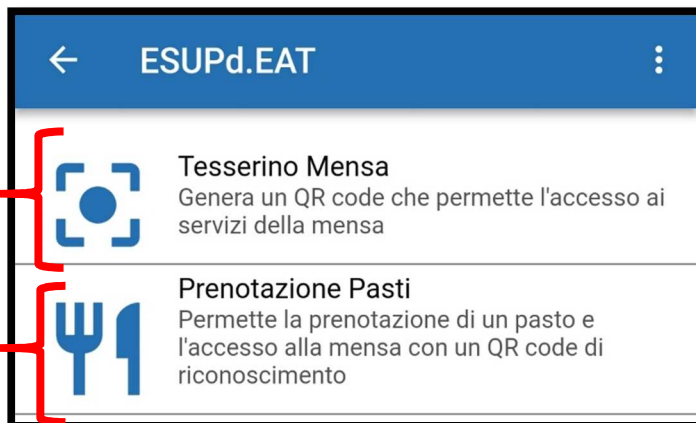
Ho dimenticato il PIN

Per accedere alle ristorazioni:

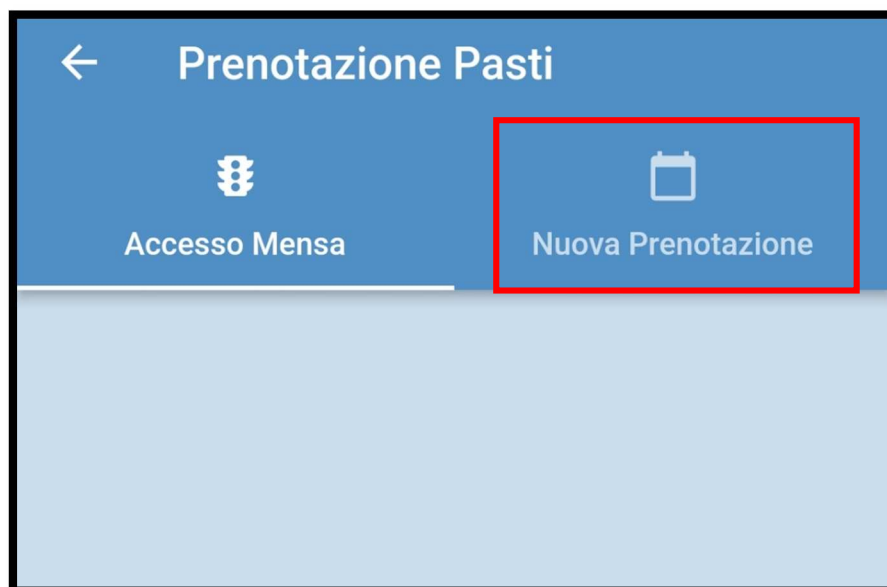
- **Agripolis Pizzeria:** clicca su **Prenotazione Pasti**
- **Agripolis tavole calde, Nord Piovego, Murialdo, Belzoni, Pio X, Casa del Fanciullo, Vicenza Contrà della Piarda, Rovigo CENSER:** clicca su **Tesserino Mensa** e mostralo alla cassa, al momento del pagamento, per ritirare il pasto.

Usa il **Tesserino mensa** per le ristorazioni:
Nord Piovego, Agripolis tavole calde, Murialdo, Belzoni, Pio X, Casa del Fanciullo, Vicenza Contrà Barche, Rovigo Censer.

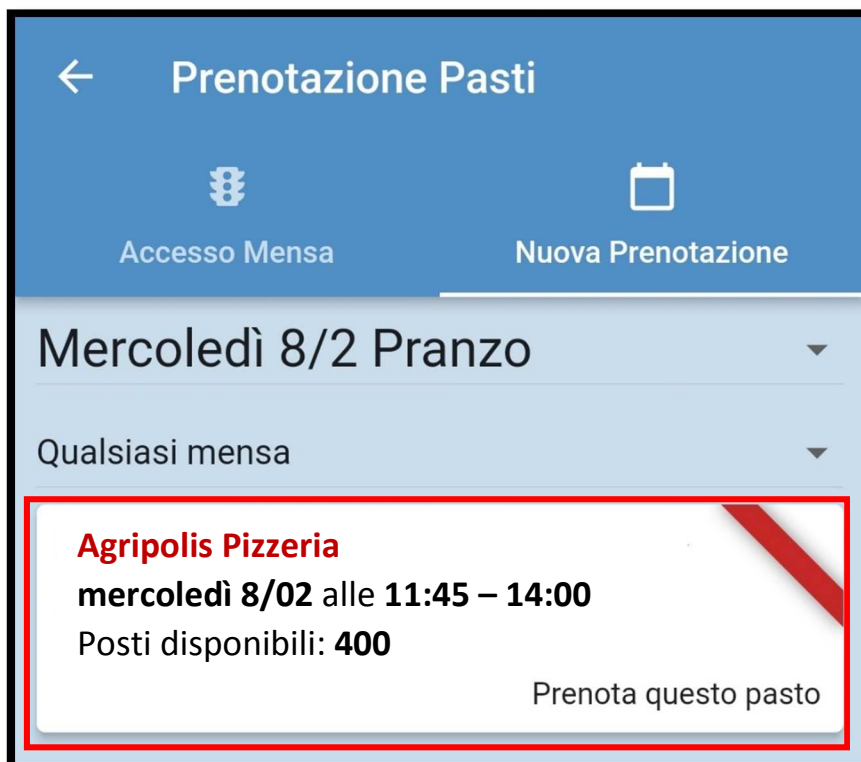
Usa la **Prenotazione Pasti** per **Agripolis Pizzeria**



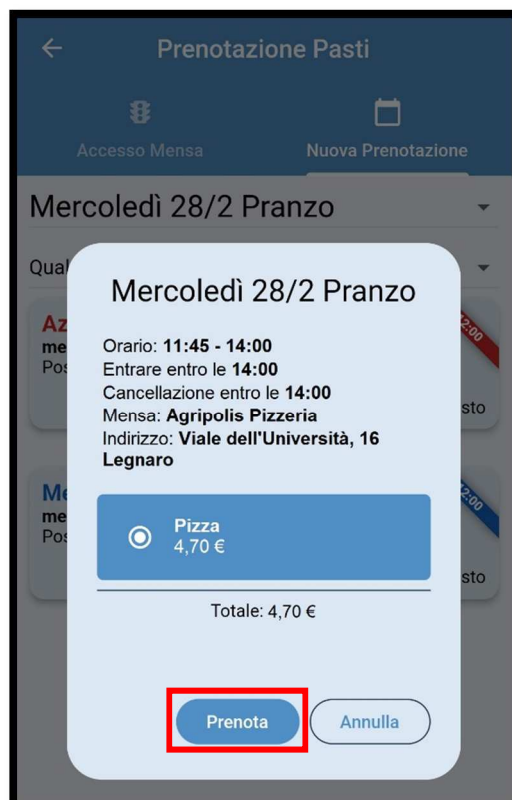
4. Clicca su **Nuova Prenotazione**



5. Clicca sulla mensa dove consumerai il pasto: **Agripolis Pizzeria**
ATTENZIONE: è possibile prenotare il pasto solo per il giorno corrente.



6. Seleziona il pasto e clicca su **Prenota**.
ATTENZIONE: Se il saldo sul borsellino elettronico non è sufficiente a coprire il costo del pasto, si riceverà l'errore "Saldo insufficiente".
La prenotazione non sarà confermata.
Ricaricare il borsellino elettronico (vedi punto 2) e riprovare a ricarica avvenuta.



7. Clicca su **Accesso Mensa** per visualizzare la prenotazione del pasto.
Durante l'orario di apertura della mensa, verrà visualizzato un QR code. Scansionalo alla cassa per ritirare il tuo pasto.



Il QR code cambia periodicamente per evitare contraffazioni ed usi impropri. Non sarà quindi possibile usare screenshot o foto del QR code.

Si ricorda che ogni utente ha diritto ad un **solo pasto per turno (pranzo o cena) al giorno** e che il QR code generato dall'app ESUPd.EAT è strettamente **personale** e non può essere ceduto a terzi.

Il **costo del pasto** viene detratto dal saldo del **borsellino elettronico**.

La prenotazione del pasto può essere cancellata dall'utente cliccando sul pulsante "cancella prenotazione".

Se la prenotazione non viene usufruita, verrà annullata automaticamente dopo l'orario di chiusura della mensa.

Il costo del pasto detratto dal borsellino elettronico e non usufruito verrà riaccreditato sul borsellino elettronico entro 24 ore.

Per richieste di supporto o segnalazioni, apri un Ticket dalla pagina iniziale di Sportello Studente (<https://myesupd.dirittoallostudio.it>).