

# Norme di accesso ai ristoranti universitari A.A. 2023/2024

Valevoli dal 01/10/2023 al 30/09/2024

Approvate con Decreto del Direttore n. 246 del 29/09/2023

## INDICE

1 –	MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE .....	1
2 –	CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE.....	2
3 –	VALUTAZIONE DEI REQUISITI DI REDDITO E MERITO PER L'ATTRIBUZIONE DELLE TARIFFE DI ACCESSO AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE .....	4
4 –	TARIFFE DI ACCESSO AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE .....	5
5 –	PROFILI DI ACCESSO AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE .....	6
6 –	MODALITÀ DI PAGAMENTO.....	7
7 –	STUDENTI ISCRITTI AL PRIMO ANNO .....	8
8 –	STUDENTI BENEFICIARI DI BORSA DI STUDIO.....	8
9 –	STUDENTI IDONEI ALLA BORSA DI STUDIO MA NON BENEFICARI .....	8
10 –	DISCIPLINA RESTITUZIONE TRATTENUTA MENSA E RIMBORSI .....	9
11 –	DECADENZA DAL DIRITTO .....	10
12 –	SANZIONI.....	11
13 –	TRATTAMENTO DATI PERSONALI .....	12
14 –	RIFERIMENTI NORMATIVI.....	12

## 1 – MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE

Ai sensi degli artt. 2 e 3 L.R. n.8/1998, il servizio di ristorazione è rivolto a tutti gli studenti delle Università, delle Istituzioni AFAM-Conservatori di Musica, dei corsi di laurea delle Scuole Superiori per Mediatori Linguistici con sede principale nel Veneto ed è erogato a tariffe differenziate in base a requisiti di merito e condizione economica.

L'accesso alle strutture di ristorazione è consentito previo **accreditamento sul sito di ESU** e attribuzione del relativo profilo di accesso.

Dopo l'accreditamento e l'attivazione del servizio ristorazione è possibile associare l'app "Esupd.Eat", preventivamente installata sul proprio smartphone, che consente l'accesso a tutte le strutture di ristorazione **informatizzate** presenti sia a Padova che nelle altre sedi staccate dell'Ateneo.

Nelle **sedì non informatizzate** (v. elenco al Punto 6) è possibile accedere usando **buoni pasto cartacei** rilasciati dalla Segreteria didattica (di UNIPD o del Conservatorio) della sede staccata di appartenenza ove è attivo il servizio di ristorazione e secondo le indicazioni indicate in loco dal Servizio Ristorazione di Esu.

**Studenti e specializzandi di area sanitaria presso l'Azienda Ospedaliera di Padova** possono accedere alla mensa interna dell'ospedale di Via Giustiniani previa prenotazione del pasto utilizzando l'app ESUPd.EAT (v. Guida al link <https://www.esu.pd.it/it/i-nostri-servizi/ristorazione>)

## ATTENZIONE

Per attivare il servizio di ristorazione, **lo studente deve essere immatricolato all'A.A. 2023/2024 e deve essere in regola con il versamento della Tassa Regionale per il Diritto allo Studio Universitario** (per l'A.A. 2023/2024 importo Tassa regionale € 184,00):

- per gli studenti iscritti ad UNIPD la Tassa Regionale è inclusa nella Tassa di iscrizione all'A.A. 2023/2024;
- gli studenti iscritti ai Conservatori di Musica o alle Scuole Superiori di Mediazione linguistica devono provvedere, al momento dell'iscrizione all'Istituzione, al versamento della Tassa Regionale per € 184,00 **a favore di ESU** utilizzando il sistema MyPay.

Per gli studenti iscritti all'Università di Padova, **i dati anagrafici inseriti al momento della registrazione sul sito ESU devono coincidere esattamente con quelli registrati sul portale di Ateneo** altrimenti non è possibile attivare la pratica di ristorazione.

Le informazioni riguardanti le modalità di attivazione del servizio sono disponibili sul sito web istituzionale, nella sezione: <https://www.esu.pd.it/it/i-nostri-servizi/ristorazione>

**I titoli di accesso (QR – Code e buoni cartacei) sono strettamente personali e non cedibili.**

Sono previste sanzioni in caso di utilizzo improprio (es. cessione a terzi): v. Punto 12.

Il servizio di ristorazione è previsto:

- per gli studenti dell'Università di Padova iscritti all'A.A. 2023/2024;
- per gli iscritti alle Scuole di Specializzazione e di Dottorato di Ricerca presso l'Università di Padova dalla avvenuta iscrizione all'A.A. 2023/2024;
- per gli studenti iscritti nell'A.A. 2023/2024, ai corsi superiori e sperimentali dei Conservatori di musica di Padova, Rovigo, Adria, Castelfranco Veneto, Vicenza ed ai corsi di diploma delle Scuole Superiori per Mediatori Linguistici di Padova, Vicenza e CIELS di Padova, **dopo verifica di avvenuto pagamento della Tassa Regionale per il Diritto allo Studio Universitario.**

Gli studenti laureandi nel corso dell'A.A. 2023/2024 (sessione laurea A.A. 2022/2023), potranno fruire del servizio ristorazione con le modalità sotto riportate:

- studenti dell'ordinamento previgente il D.M. 509/99, che abbiano presentato domanda di laurea o superato tutti gli esami previsti dal piano di studi seguito ed approvato, accedono con profilo di accesso "Pranzo e Cena a Tariffa E";
- studenti dei corsi di laurea triennali delle professioni sanitarie (Classi 1-4SNT - sessioni laurea regolate da MUR), che abbiano presentato domanda di laurea e conseguito, entro il mese di settembre 2023, tutte le attestazioni di frequenza relative al triennio di formazione con conseguimento del titolo entro il mese di aprile 2024, accedono con applicazione del profilo di accesso "Pranzo e Cena a Tariffa B" o "Pranzo e Cena a Tariffa C" previgente. Coloro cui erano applicati i profili di accesso "Primo pasto Gratuito - Secondo pasto a Tariffa B" e "Primo pasto a Tariffa A - Secondo pasto a Tariffa B", invece, accederanno al servizio con profilo di accesso "Pranzo e Cena a Tariffa B".

## 2 – CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE

Le caratteristiche principali del servizio di ristorazione di ESU sono pubblicate sul sito <https://www.esu.pd.it/it/i-nostri-servizi/ristorazione> e in home page vengono pubblicati i calendari mensili di apertura delle singole mense informatizzate.

Ogni studente ha diritto a consumare giornalmente un solo pranzo ed una sola cena.

Gli studenti beneficiari di Borsa di Studio godono della gratuità del primo pasto del giorno fruito: al secondo pasto è applicata la Tariffa B.

Le strutture di ristorazione propongono un “pasto completo”, un “pasto ridotto”, o un pasto con diversa composizione a seconda delle sedi: verificare sul sito <https://www.esu.pd.it/it/i-nostri-servizi/ristorazione>

II <u>PASTO COMPLETO</u> è composto da:	II <u>PASTO RIDOTTO</u> è composto da:
Primo piatto	Primo piatto <i>oppure</i> Secondo piatto
Secondo piatto	Contorno
Contorno	Pane o grissini
Pane o grissini	Dessert o frutta o caffè
Dessert o frutta o caffè	Bevanda
Bevanda	
<b>N.B. La composizione dettagliata è consultabile negli appositi avvisi di “composizione del pasto” esposti nei ristoranti universitari</b>	

Il pasto ridotto (pasto completo con esclusione del 1° o del 2° piatto) è fruibile esclusivamente presso le strutture di ristorazione a gestione diretta (Piovego e Agripolis) e presso quelle convenzionate debitamente autorizzate.

Ove previsto è possibile fruire di:

- Pizza (equivalente a pasto completo)
- Mini-pasto (equivalente a pasto ridotto)
- Insalatona (equivalente a pasto ridotto)
- Panino

Composizioni diverse da quelle sopra elencate potranno essere proposte in ogni momento alle Tariffe di volta in volta stabilite da ESU.

Per tutte le tipologie offerte **non è consentito** utilizzare più di un vassoio, due tovaglioli, un set di posate (un coltello, una forchetta e un cucchiaio).

#### È VIETATO:

- a) prenotare il tavolo (occupare in anticipo prima di aver ritirato il pasto);
- b) entrare in mensa e non consumare il pasto oppure consumare pasti non prodotti in mensa;
- c) dividere il pasto con altri utenti.

Gli studenti sprovvisti del app “Esupd.Eat” o buono pasto cartaceo devono corrispondere la Tariffa E (esibendo la Carta Flash Studio o la ricevuta di prescrizione).

**Segnalazioni sulla qualità del Servizio** devono essere tempestivamente effettuate in mensa ai responsabili dei ristoranti universitari e attraverso Ticket nel portale <https://myesupd.dirittoallostudio.it/> > Ristorazione > Informazioni generali.

### 3 – VALUTAZIONE DEI REQUISITI DI REDDITO E MERITO PER L'ATTRIBUZIONE DELLE TARIFFE DI ACCESSO AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE

Ai sensi dell'art.3 L.R. n.8/1998, il servizio di ristorazione è erogato a tariffe differenziate in base a requisiti di condizione economica e requisiti di merito che determinano l'individuazione dei diversi profili di accesso come di seguito specificati.

**LE TARIFFE PER IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SI APPLICANO NEL PERIODO DAL 01.01.24 AL 31.12.2024** ma possono subire variazioni in corso d'anno in seguito ad aggiornamento.

Per l'individuazione del profilo di accesso di appartenenza, lo studente iscritto all'Università di Padova in possesso dell'Attestazione ISEE 2023 (riferita al reddito e patrimonio 2021), rilasciata per le prestazioni per il diritto allo studio universitario, deve compilare **entro il 30.11.2023**, apposita Richiesta di Agevolazioni (nel sito <https://uniweb.unipd.it/>); **compilazioni inoltrate dopo tale data non danno diritto a cambiamenti di profilo di accesso.**

Gli Indicatori reddituali calcolati nell'Attestazione ISEE acquisiti dall'Università di Padova per l'ottenimento di altri benefici relativi all'anno accademico 2023/2024, vengono valutati da ESU per la determinazione del profilo di accesso al servizio ristorazione.

La valutazione del criterio di merito viene, invece, effettuata in base ai dati forniti dall'Università di Padova.

Per gli studenti iscritti alle Istituzioni AFAM/Conservatori/ SSML valgono analoghe procedure per l'acquisizione dei dati.

Qualora lo studente iscritto ad anni successivi – in possesso dei requisiti di cui sopra – non avesse effettuato alcuna richiesta di benefici, a Esu o all'Università, può richiedere l'accesso al servizio ristorazione a Tariffa agevolata compilando l'Autocertificazione (modulo editabile disponibile nel sito [www.esu.pd.it](http://www.esu.pd.it) > Servizi alla persona > Moduli online relativa agli Indicatori economici e patrimoniali) e trasmettendola mediante apertura ticket a <https://myesupd.dirittoallostudio.it> > Diritto allo Studio, **entro il 30.11.2023: richieste inoltrate dopo tale data non danno diritto a cambiamenti di tariffa.**

#### **Requisiti di condizione economica:**

- ISEE - Indicatore della Situazione Economica Equivalente non superiore a: € 26.306,25
- ISPE - Indicatore della Situazione Patrimoniale Equivalente non superiore a: € 40.031,27

#### **ISEE – cenni informativi**

*Per Attestazione ISEE - calcolato per le prestazioni per il diritto allo studio universitario – si intende la certificazione, rilasciata da INPS, contenente le informazioni relative a: dati presentati con la Dichiarazione Sostitutiva Unica, indicatori calcolati, valore della scala di equivalenza applicato, numero e data di presentazione.*

*La Dichiarazione Sostitutiva Unica è resa dallo studente al CAF, al Comune o all'INPS (collegandosi al sito <http://servizi2.inps.it/servizi/Iseeriforma/home.aspx>), per la determinazione della situazione economica del nucleo familiare del richiedente la prestazione sociale agevolata, ai sensi del DPCM 5/12/2013 n. 159 e s.m.i.*

*Ulteriori informazioni su DSU ed Isee sul sito ESU Linee guida Isee - [www.unipd.it/isee](http://www.unipd.it/isee)*

*[www.esu.pd.it/it/Documents/Benefici%20ed%20Interventi/ISEE%20Linee%20guida%202023.pdf](http://www.esu.pd.it/it/Documents/Benefici%20ed%20Interventi/ISEE%20Linee%20guida%202023.pdf)*

*Gli studenti potranno ottenere gratuitamente il calcolo dell'ISEE e la consegna della certificazione (art. 4 comma 10 DGR n. 998/2020).*

**Requisito del merito:**

- 70% di quanto richiesto per l'accesso al Concorso Borse di studio regionali A.A. 2023/2024 cioè come da dettaglio tabella:

Anno iscrizione	Numero crediti
Secondo Triennale/Magistrale o Specialistica Ciclo Unico	17,5
Secondo Specialistica o Magistrale	21
Terzo	56
Quarto (1° FC Triennale)	94,5
Quinto	133
Sesto	171,5
Ultimo semestre	210

Attenzione: ai fini del conseguimento del 70% del merito richiesto **non è possibile avvalersi del bonus.**

**4 – TARIFFE DI ACCESSO AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE**

TARIFFA A (minima)	
Pasto Completo	Pasto Ridotto
€ 2,70	€ 2,00
<b>REQUISITI</b> da possedersi <b>congiuntamente</b> :	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Economici: quelli previsti dal concorso per la Borsa di Studio regionale</li> <li>• Merito: 70% di quello previsto dal concorso per la Borsa di Studio regionale (entro 10.08.2023)</li> </ul>	

TARIFFA B	
Pasto Completo	Pasto Ridotto
€ 4,70	€ 3,50
<b>REQUISITI</b> da possedersi <b>in alternativa</b> :	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Economici: quelli previsti dal concorso per la Borsa di Studio regionale</li> </ul> <b>oppure</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Merito: 70% di quello previsto dal concorso per la Borsa di Studio regionale (entro 10.08.2023)</li> </ul>	

TARIFFA C	
Pasto Completo	Pasto Ridotto
€ 5,70	€ 4,60

TARIFFA E (massima)	
Pasto Completo	Pasto Ridotto
€ 8,00	€ 6,00

Tutte le tariffe indicate sono I.V.A. inclusa

## 5 – MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE

### Primo pasto Gratuito - Secondo pasto a Tariffa B

**UTENTI** (esclusi gli iscritti a tempo parziale):

- beneficiari di Borsa di Studio regionale FUORI SEDE e PENDOLARI.
- idonei alla Borsa di Studio ma non beneficiari iscritti ad anni successivi al primo FUORI SEDE, PENDOLARI e IN SEDE.

### Primo pasto a Tariffa A - Secondo pasto a Tariffa B

**UTENTI** (esclusi gli iscritti a tempo parziale):

- **iscritti anni successivi** ai corsi di laurea dell'Università di Padova oppure ai corsi dei Conservatori, delle Scuole Sup. per Med. Linguistici e CIELS in possesso del requisito di reddito E del 70% del requisito di merito per l'accesso alla borsa di studio (inclusi studenti borsisti IN SEDE);
- **iscritti al primo anno** ai corsi di laurea dell'Università di Padova oppure ai corsi dei Conservatori, delle Scuole Sup. per Med. Linguistici e CIELS, idonei alla Borsa di Studio ma non beneficiari;

### Pranzo e Cena a Tariffa B

**UTENTI** (esclusi gli iscritti a tempo parziale):

- beneficiari di Borsa di Studio regionale IN SEDE;
- iscritti a corsi di laurea vecchio e nuovo ordinamento dell'Università di Padova;
- iscritti a Scuole di Specializzazione e a Dottorati di ricerca presso l'Università di Padova;
- iscritti ai corsi dei Conservatori, delle Scuole Sup. per Med. Linguistici e CIELS;
- iscritti a TFA (Tirocinio Formativo Attivo) e PAS (Percorsi Abilitanti Speciali);
- laureati nei corsi di Laurea Triennali a Padova e iscrivendi ai corsi di Laurea Magistrale dell'Università di Padova con preiscrizione in Uniweb (**su richiesta** da effettuarsi con Ticket nel portale <https://myesupd.dirittoallostudio.it/> > Ristorazione > Informazioni generali.).

### Pranzo e Cena a Tariffa C

**UTENTI:**

- iscritti ad anni successivi ai corsi dell'Università di Padova oppure ai corsi dei Conservatori, delle Scuole Sup. per Med. Linguistici e CIELS **privi di entrambi i requisiti di reddito e merito** di cui alle Tariffe A e B;
- iscritti a **tempo parziale** ai corsi dell'Università di Padova oppure ai corsi dei Conservatori, delle Scuole Sup. per Med. Linguistici e CIELS;
- studenti afferenti ai programmi di **mobilità internazionale** e **scambi bilaterali**;
- **borsisti post-lauream** dell'Università di Padova e degli Enti pubblici di ricerca.

### Pranzo e Cena a Tariffa E

**UTENTI:**

- iscritti a **corsi singoli, corsi di perfezionamento e di Alta Formazione** attivati presso l'Università di Padova;
- iscritti a **Master** di I° e II° livello presso l'Università di Padova;
- titolari di **assegni di ricerca** presso l'Ateneo di Padova;
- personale docente dell'Università di Padova
- altri utenti abilitati all'accesso, afferenti al mondo universitario, previa registrazione su Sportello online e richiesta tramite apertura Ticket nel portale <https://myesupd.dirittoallostudio.it/> > Ristorazione > Informazioni generali:
  - partecipanti a stage e/o tirocini presso l'Università di Padova;
  - studenti provenienti da altre Università;
  - iscritti Scuole di Dottorato di Ricerca Interateneo e Scuole Specializzazione in rete formativa con Atenei veneti;
  - iscritti a Scuole di Dottorato di Ricerca presso altre Università;
  - studenti delle scuole secondarie superiori (previa richiesta);
  - altri utenti afferenti al mondo universitario;
  - dottorandi iscritti al Corso di dottorato di interesse nazionale (che non versano la Tassa Regionale in Veneto).

### **Pranzo e Cena Gratuiti**

#### **UTENTI:**

- accompagnatori di studenti con disabilità assegnatari di alloggio ESU;
- studenti della Scuola Galileiana di Studi Superiori e studenti vincitori di Borsa di Studio Ca.Ri.Pa.Ro.

Il proprio profilo di accesso è sempre consultabile all'interno del portale ESU al link [https://myesupd.dirittoallostudio.it](https://myesupd.dirittoallostudio.it/) > Saldo Borsellino e Tariffa

## **6 – MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Il pagamento per la fruizione del servizio di ristorazione da parte di tutti gli utenti può avvenire:

- a) in contanti al momento della fruizione (cash);
- b) on line tramite :
  - **Ricarica borsellino elettronico** associato alla app "ESUPd.EAT" per utenti della mensa Piovego e Agripolis. È disponibile una guida all'utilizzo dell'app ESUPd.EAT e alla ricarica del borsellino al link <https://www.esu.pd.it/it/i-nostri-servizi/ristorazione>.
  - **Acquisto di buoni pasto cartacei per le sedi NON informatizzate**

Altri sistemi di pagamenti potranno essere previsti o attivati per apposite Convenzioni/Accordi.

I dettagli sulle strutture e sulle modalità di pagamento ivi accettate sono disponibili su: <https://www.esu.pd.it/it/i-nostri-servizi/ristorazione>

## 7 – STUDENTI ISCRITTI AL PRIMO ANNO

A tutti gli studenti iscritti al primo anno nel periodo ottobre 2023 – dicembre 2023 si applica d'ufficio il profilo di accesso "Pranzo e Cena a Tariffa B" indipendentemente dal requisito di reddito e di merito universitario.

Dal mese di gennaio 2024, il profilo di accesso degli studenti iscritti al **primo anno** può essere aggiornato:

- Primo pasto Gratuito - Secondo pasto a Tariffa B:** studenti FUORI SEDE e PENDOLARI BENEFICIARI DI BORSA DI STUDIO dal 01/01/2024 al 31/12/2024;
- Primo pasto a Tariffa A - Secondo pasto a Tariffa B: studenti FUORI SEDE, PENDOLARI e IN SEDE Idonei ma non beneficiari della Borsa di Studio:** si applica dal 1° gennaio 2024 fino alla data di eventuale assegnazione della Borsa di Studio, con diritto a richiedere il rimborso dei pasti fruiti in Tar. A dal 01.01.2024 alla data di assegnazione Borsa di Studio (v. punto 8). Il rimborso non può essere richiesto dagli studenti IN SEDE;
- Pranzo e Cena a Tariffa B:** studenti IN SEDE beneficiari di Borsa di Studio e studenti non beneficiari.

## 8 – STUDENTI BENEFICIARI DI BORSA DI STUDIO

La Borsa di Studio regionale si compone di parte in denaro e parte in servizi (ristorazione e/o alloggio); agli studenti beneficiari FUORI SEDE e PENDOLARI si applica il profilo di accesso "Primo pasto Gratuito - Secondo pasto a Tariffa B" con diritto a fruire del primo pasto del giorno in gratuità e l'altro a Tariffa agevolata B (€ 4,70 / 3,50 – pasto completo/ridotto).

La gratuità del primo pasto del giorno decorre dal 01.01.2024 fino al 31.12.2024.

Per la fruizione del servizio ristorazione in gratuità, agli **studenti Fuori Sede** beneficiari di Borsa di Studio regionale viene operata sulla Borsa di Studio, dall' Istituzione erogante con versamento diretto ad ESU, una trattenuta pari ad € 760,00 **(su base annua) per la quale non è possibile richiedere la liquidazione in denaro anche a fronte del non utilizzo del servizio mensa** (salvo i casi previsti dal Punto 10).

Per gli **studenti Pendolari** beneficiari di Borsa di Studio regionale la trattenuta operata ammonta ad € 540,00.

Agli **studenti IN SEDE beneficiari** di Borsa di Studio non è operata alcuna trattenuta mensa e il profilo di accesso applicato è "Pranzo e Cena a Tariffa B".

**Il mancato volontario utilizzo del servizio ristorazione da parte di studenti beneficiari di Borsa di Studio regionale non dà diritto ad alcun rimborso della trattenuta vitto operata sulla borsa stessa** (v. punto 10).

**La fruizione del pasto gratuito per gli studenti beneficiari di Borsa di Studio regionale ha termine con il conseguimento della laurea e la cessazione dello stato di Studente Borsista:** poiché la trattenuta mensa sulla Borsa di Studio non costituisce un credito a favore dello studente, **non è consentito il rimborso di quanto non utilizzato per fruire del servizio offerto al momento della cessazione dello status di studente** (non costituisce "credito residuo").

**Per gli studenti percipienti la Borsa di Studio semestrale, la fruizione del pasto gratuito ha termine il 30.06.2024.**

## 9 – STUDENTI IDONEI ALLA BORSA DI STUDIO MA NON BENEFICIARI

- Studenti FUORI SEDE, PENDOLARI e IN SEDE iscritti al PRIMO ANNO** idonei ma non beneficiari di Borsa di Studio in prima assegnazione: si applica il profilo di accesso "Primo pasto a Tariffa A - Secondo pasto a Tariffa B" dalla data del 01.01.2024 fino alla data di erogazione della Borsa di Studio



con diritto a richiedere il rimborso dei pasti pagati in Tar. A nel periodo indicato. Il rimborso non può essere richiesto dagli studenti IN SEDE (v. Punto 10);

- a) **Studenti FUORI SEDE, PENDOLARI e IN SEDE iscritti agli ANNI SUCCESSIVI al primo**: agli studenti idonei ma non beneficiari di Borsa di Studio iscritti ad un anno successivo al primo si applica il profilo di accesso "Primo pasto Gratuito - Secondo pasto a Tariffa B".

## 10 – DISCIPLINA RESTITUZIONE TRATTENUTA MENSA E RIMBORSI

In base al Protocollo Operativo siglato tra Università di Padova ed Esu di Padova (Decreto del Direttore 71/2022 del 28/03/2022), lo studente beneficiario di Borsa di Studio cui è stata applicata d'ufficio la trattenuta per il servizio ristorazione, potrà chiederne la restituzione nei casi elencati di seguito (la disciplina è estesa, per parità di trattamento, agli studenti beneficiari di Borsa di Studio erogata da Esu di Padova).

I due presupposti congiunti per presentare domanda di rimborso della trattenuta mensa sulla Borsa di Studio regionale sono:

1. **Essere beneficiario di Borsa di Studio cui è applicata la trattenuta per il servizio mensa (borsista Fuori Sede o Pendolare);**
2. **Impossibilità oggettiva di utilizzare il servizio ristorazione (non soggettiva: la scelta personale di non utilizzare il servizio mensa non è motivo che legittima il rimborso della trattenuta).**

Casi che legittimano il rimborso della trattenuta mensa (elenco esaustivo):

- a) studenti affetti da patologie che non consentano loro la fruizione del servizio mensa, debitamente documentate mediante certificazione di **medico specialista del SSN**;
- b) studenti impegnati in stage, tirocinio o nella preparazione della tesi di laurea presso sedi esterne fuori Padova prive del servizio di ristorazione (la condizione deve essere debitamente certificata da tutor/coordinatore/relatore);
- c) studenti con disabilità o con invalidità superiore all'80% (entrambe le situazioni devono essere documentate con certificazione valida e riconosciuta dal Sistema Sanitario Nazionale) fermo restando che qualora lo studente intenda fruire del servizio di ristorazione corrisponderà la Tariffa B;
- d) accompagnatori di studenti disabili, risultati assegnatari di un posto letto presso le strutture abitative di ESU, applicando per il servizio di ristorazione la Tariffa B per il periodo successivo di reale svolgimento dell'attività di accompagnamento;
- e) studenti che svolgono il tirocinio obbligatorio annuale presso strutture ospedaliere del Veneto in cui ESU non abbia attivato il servizio mensa specifico o in orari che non consentono di recarsi nelle strutture di ristorazione (es. corsi di area medico sanitaria), debitamente certificato da tutor/coordinatore del tirocinio in UNIPD;
- f) studenti frequentanti corsi presso sedi distaccate per le quali ESU non è in grado di assicurare il servizio di ristorazione (c.d. sedi senza servizio);
- g) studenti che svolgono il servizio civile universale, in relazione al progetto ed alla sede d'impiego;
- h) studenti impegnati in attività lavorativa, il cui orario di lavoro (debitamente certificato dal datore di lavoro) non permetta la fruizione del servizio di ristorazione.
- i) studenti iscritti a corsi di laurea con svolgimento esclusivamente online fermo restando che qualora lo studente intenda fruire del servizio di ristorazione corrisponderà la Tariffa B;
- j) studenti vincitori di Borsa di Studio regionale impegnati nei **programmi di Mobilità Internazionale** o in **Tirocini**. In questo caso ESU restituirà la prevista quota parte della trattenuta per il servizio di ristorazione limitatamente al periodo di effettiva permanenza all'estero o in tirocinio, calcolato in mesi interi e non frazionati (si considera il mese intero dal 16° giorno in poi) e previa verifica del conseguimento del merito previsto e del non utilizzo del servizio ristorazione, fermo restando che qualora lo studente intenda fruire del servizio corrisponderà la Tariffa B. Nel caso in cui il periodo di

Mobilità Internazionale/Tirocinio si estenda su due anni accademici diversi, lo studente potrà richiedere il rimborso utilizzando un'unica form specificando il periodo: la restituzione verrà calcolata in quota parte, con riferimento ai mesi di effettivo non utilizzo del servizio, sulle due trattenute operate sulle Borse di Studio.

**Il rimborso della trattenuta nei limiti della quota parte di effettivo non utilizzo avverrà solo al rientro dal programma di mobilità internazionale/tirocinio in base ai dati di permanenza comunicati dall'Università.**

Nel caso di **tirocinio**, il rimborso della trattenuta avverrà solo al termine del periodo; il tirocinante dovrà trasmettere ad ESU (via ticket <https://myesupd.dirittoallostudio.it> > Sportello studente > Diritto allo studio o via email [dirittoallostudio@esu.pd.it](mailto:dirittoallostudio@esu.pd.it)) copia dell'Attestazione di tirocinio a firma del Tutor con indicazione di sede, periodo e frequenza tirocinio.

Valgono le regole di cui sopra in caso di accertato utilizzo del servizio mensa nel periodo di tirocinio.

**ATTENZIONE: fuori dai casi sopra specificati non è prevista la restituzione della trattenuta.**

A titolo esemplificativo, non comporta la restituzione della trattenuta mensa la volontaria non fruizione del servizio di ristorazione per scelta personale dipendente da ragioni etiche, religiose, di dieta, oppure per orari di lezione e/o distanze da mense.

La domanda di restituzione della trattenuta va presentata mediante compilazione di apposita form on-line nel portale ESU al link <https://myesupd.dirittoallostudio.it> entro e non oltre il 31 dicembre dell'Anno Accademico in cui la Borsa di Studio è erogata (es. Borsa di Studio A.A. 22/23 -> domanda di rimborso trattenuta mensa applicata dal 01.01.23 al 31.12.23 da presentarsi entro il 31.12.2023)

Gli studenti idonei alla Borsa di Studio di Ateneo che optano per il beneficio erogato da Regioni o Province Autonome, nonché da altre Istituzioni pubbliche, perdono il diritto all'applicazione della tariffa agevolata/gratuita per l'accesso al servizio ristorazione. Verrà automaticamente attribuito il profilo di accesso "Pranzo e Cena a Tariffa B" con eventuale ricalcolo ed addebito dei pasti fruiti dal 1° gennaio 2024.

**ALTRI CASI DI RIMBORSI**

Gli studenti che non abbiano più diritto di accesso al servizio ristorazione (per completamento o interruzione carriera universitaria) e abbiano **un CREDITO RESIDUO nel BORSELLINO ELETTRONICO**, possono chiederne il rimborso (se il residuo è pari o maggiore di € 5,00) compilando l'apposita form disponibile in Sportello Studente al link <https://myesupd.dirittoallostudio.it>.

Gli studenti che non abbiano più diritto di accesso al servizio ristorazione (per completamento o interruzione carriera universitaria) e abbiano ancora **BUONI PASTI NON UTILIZZATI** acquistati tramite MyPay possono chiedere il rimborso previa consegna delle matrici e di eventuali buoni non utilizzati al Settore Ristorazione (via Ospedale Civile, 19 Padova – ricevimento previo appuntamento su <https://myesupd.dirittoallostudio.it>)

Allo studente cui, **in caso di straordinario malfunzionamento del sistema informatico**, sia stata applicata una Tariffa diversa rispetto a quella spettante, potrà essere rimborsata la differenza rispetto al maggior importo pagato, previa richiesta di rimborso con l'apposita form.

**11 – DECADENZA DAL DIRITTO**

Decadono - di norma - dal diritto a fruire del servizio di ristorazione gli studenti che:

- conseguono la laurea o il diploma nel corso dell'A.A. 2023/2024: non è previsto alcun rimborso della trattenuta mensa non utilizzata nell'anno 2024 (non costituisce credito residuo);
- si trasferiscono ad altra sede universitaria;
- presentano domanda di rinuncia agli studi;

- d) non si iscrivono all'anno accademico 2023/2024.
- e) ricevono per la terza volta nella carriera universitaria una sanzione conseguente uso improprio di QR Code e/o Buoni pasto (v. punto 12).

## 12 – SANZIONI

### a) DICHIARAZIONI NON VERITIERE

Chiunque, senza trovarsi nelle condizioni stabilite dalle leggi in materia, fruisca del servizio di cui sopra per effetto di dichiarazioni non veritiere, proprie o dei propri congiunti, perde il diritto ad ottenere tutti i benefici e/o servizi erogati da ESU, per la durata del corso di studi, salva in ogni caso la denuncia all'autorità giudiziaria (art. 75 e 76 D.P.R. 445/2000), qualora si ravvisino estremi di reato, ed è soggetto ad una sanzione amministrativa consistente nel pagamento di una somma di importo triplo rispetto a quella dovuta (art. 10 D.Lgs n. 68/2012).

Per verificare il corretto utilizzo del QR Code o dei Buoni pasto, ove previsti, da parte del legittimo titolare, ESU, o personale esterno incaricato, può effettuare controlli anche a campione richiedendo l'identificazione del soggetto.

### b) USO IMPROPRIO DI QR CODE o BUONI PASTO

L'uso improprio (es. cessione a terzi) del QR Code personale e dei buoni pasto comporterà nei confronti dell'utente del servizio di ristorazione le seguenti sanzioni:

INFRAZIONE	SANZIONE
A) Utilizzo di titoli di accesso personali da parte di terzi (App o Buono pasto)	Inibizione (disabilitazione) immediata del servizio di ristorazione al titolare per un periodo di 15 giorni, nonché applicazione all'utente della Tariffa E per il pasto/i indebitamente fruito/i
B) Utilizzo di buoni cartacei per la consumazione di un numero di pasti giornalieri superiore a quelli previsti	Inibizione (disabilitazione) immediata del servizio di ristorazione, per un periodo di 15 giorni, nonché applicazione all'utente della Tariffa E per il pasto/i indebitamente fruito/i

La condotta costituente infrazione passibile di sanzione viene accertata dal Settore Ristorazione e segnalata al Settore Diritto allo Studio che provvederà alla notifica.

Le sanzioni sono applicate dal Responsabile del Settore Diritto allo Studio tramite formale contestazione della infrazione comunicata via email allo studente all'indirizzo fornito in sede di registrazione sul portale ESU e/o a quello registrato in UNIPD.

Lo studente sanzionato può ricorrere motivatamente contro il provvedimento sanzionatorio entro il termine di 5 giorni dal ricevimento della contestazione, inviando una email al Responsabile del Settore Diritto allo Studio all'indirizzo [dirittoallostudio@esu.pd.it](mailto:dirittoallostudio@esu.pd.it).

**In caso di reiterazione di comportamenti di cui ai punti a) e b)** che siano stati oggetto di formali contestazioni con conseguenti sanzioni in numero pari a tre nell'intera durata della carriera accademica, Esu procederà all'inibizione permanente del servizio di ristorazione ed alla segnalazione dell'illecito alle Autorità competenti.

È facoltà di ESU provvedere alla disabilitazione automatica dell'accesso al servizio di ristorazione in caso venga riscontrato un utilizzo anomalo dell'app "ESUPd.EAT". Il servizio verrà ripristinato in seguito a verifica e constatazione della regolarità di fruizione del diritto di accesso.

## 13 – TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) si comunica quanto segue:

### Finalità del trattamento dei dati e base giuridica

I dati saranno trattati per le finalità istituzionali di ESU in materia di Diritto allo studio universitario, secondo quanto previsto dalla Legge regionale n. 8/1998, in particolare per consentire l'accesso al servizio ristorazione.

I dati forniti (direttamente dall'interessato o mediante flussi dati con l'Ateneo e le Istituzioni) potranno essere utilizzati anche per scopi statistici.

### Destinatari

Ai dati possono avere accesso i dipendenti debitamente autorizzati, nonché i fornitori esterni, nominati, se necessario, responsabili del trattamento. Inoltre i dati forniti potranno essere comunicati ad altri soggetti per finalità di verifiche e controllo.

### Periodo di conservazione e criteri

Il trattamento è svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza. I dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati, nel rispetto dei principi di liceità e minimizzazione, comunque per un periodo non superiore ai 10 anni. I dati non saranno trasferiti fuori del territorio dell'Unione europea.

### Diritti dell'interessato

Agli interessati sono garantiti, in particolare, il diritto di:

- accesso ai propri dati personali;
- rettifica dei dati che lo riguardano,
- la cancellazione di qualsiasi dato per il quale non vi è più alcun presupposto giuridico per il trattamento;
- l'opposizione al trattamento ove previsto dalla normativa applicabile;
- la limitazione delle modalità con cui vengono trattati i dati personali raccolti, nel rispetto dei limiti previsti dalla normativa e tutela dei dati personali.

### Natura del conferimento

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio. Il mancato, parziale o inesatto conferimento di tali dati comporta l'impossibilità di accedere al servizio ristorazione con tariffa agevolata.

**Il Responsabile della protezione dei dati (DPO)** ai sensi dell'art. 37 del GDPR, è stato designato con D.D. n. 152 del 23.05.2018 e risulta contattabile al seguente indirizzo mail [dpo@esu.pd.it](mailto:dpo@esu.pd.it).

L'Informativa generale è consultabile sul sito web istituzionale (<http://www.esu.pd.it/it/Pagine/privacy.aspx>).

Titolare del trattamento dei dati personali raccolti da ESU è:

ESU di Padova – AZIENDA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

con sede in via S. Francesco 122 – 35121 Padova ([esu@cert.esu.pd.it](mailto:esu@cert.esu.pd.it))

## 14 – RIFERIMENTI NORMATIVI

DPCM 09.04.2001 "Uniformità di trattamento sul diritto agli studi universitari";

Legge Regionale 07/04/1998, n. 8 "Norme per l'attuazione del diritto allo studio universitario";

Legge Regionale 22/02/1999, n. 7;

Legge Regionale 28/01/2000 n. 5;

Deliberazioni della Giunta Regionale del Veneto n. 2668 del 27.07.1999 e n. 2694 del 4.08.2000, relative all'attuazione del diritto allo studio nei confronti degli studenti dei Corsi Superiori dei Conservatori di Musica della Regione e dei corsi di diploma delle scuole superiori per Mediatori Linguistici del Veneto;

Nota del MIUR del 5.11.2012 (prot. n. 1201);

D. Lvo. 29/03/2012 n. 68, per quanto applicabile;

DPR 28/12/2000 n. 445;

DPCM 05/12/2013 n. 159;

Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 07/11/2014;

Circolare INPS 18/12/2014 n. 171;

Protocollo UNIPD - ESU Padova n.2194/2022 – Disciplina rimborso trattenuta vitto;

D.M. MUR n.1320/2022;

D.G.R. n. 863 del 11/07/2023 relativa al Piano annuale degli Interventi di attuazione del diritto allo studio universitario per l'anno accademico 2023-2024;

Regolamento UE n. 679/2016 GDPR.

Per quanto non previsto dal presente atto si fa rinvio alle leggi e norme vigenti in materia, nonché al piano regionale di indirizzo.

Padova, 29/09/2023

Il Direttore

Dott. Gabriele Verza