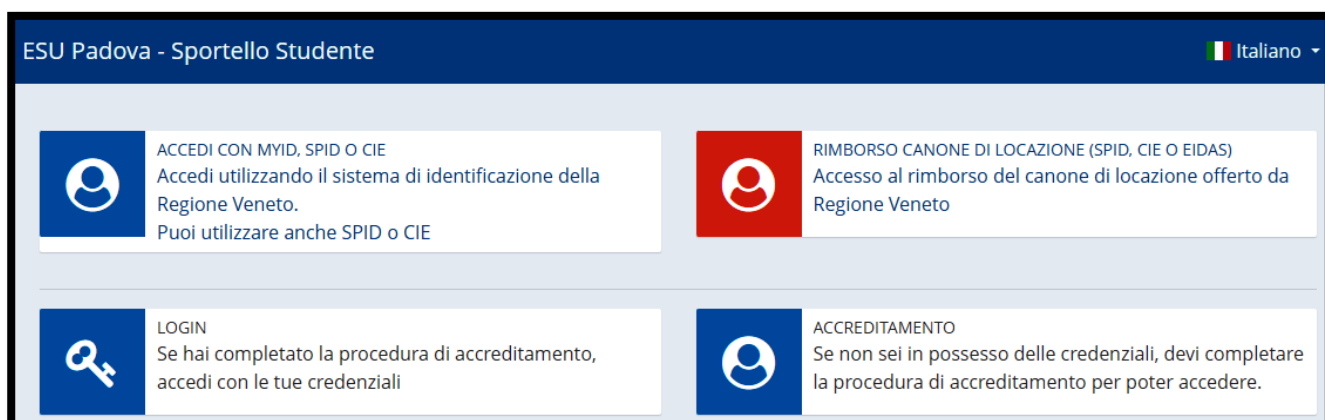


COME PRENOTARE IL PASTO MENSA AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA MENSA OSPEDALE DI TREVISO CA' FONCELLO CON L'APP ESUPd.EAT Anno accademico 2023 – 2024

Per accedere alla mensa dell'Azienda Ospedaliera di Padova e alla mensa dell'Ospedale di Treviso Ca' Foncello è necessaria l'app **ESUPd.EAT** e un **saldo sul borsellino elettronico** uguale o maggiore del costo del pasto.

1. Segui la **guida** e il **video tutorial** disponibili sul sito ESU alla pagina del Servizio Ristorazione per installare e configurare l'app.
2. Verifica la tua **tariffa** e il saldo del tuo **borsellino elettronico**:
 - Accedi a **Sportello Studente** <https://myesupd.dirittoallostudio.it> con SPID o Carta d'Identità Elettronica.
Se non sei cittadino italiano, clicca su **Login** e accedi con codice fiscale e password.



ESU Padova - Sportello Studente Italiano ▾

ACCEDE CON MYID, SPID O CIE
Accedi utilizzando il sistema di identificazione della Regione Veneto.
Puoi utilizzare anche SPID o CIE

RIMBORSO CANONE DI LOCAZIONE (SPID, CIE O EIDAS)
Accesso al rimborso del canone di locazione offerto da Regione Veneto

LOGIN
Se hai completato la procedura di accreditamento, accedi con le tue credenziali

ACCREDITAMENTO
Se non sei in possesso delle credenziali, devi completare la procedura di accreditamento per poter accedere.

- Clicca sul riquadro **Saldo borsellino e Tariffa**



ESU Padova - Sportello Studente Italiano ▾

TICKET
Visualizza i tuoi ticket

ANAGRAFICA
Modifica i tuoi dati anagrafici

IBAN
Modifica Codice Iban

SCARICA CU
Scarica la certificazione unica

2023/2024
2022/2023
2021/2022
2020/2021
2019/2020
2018/2019

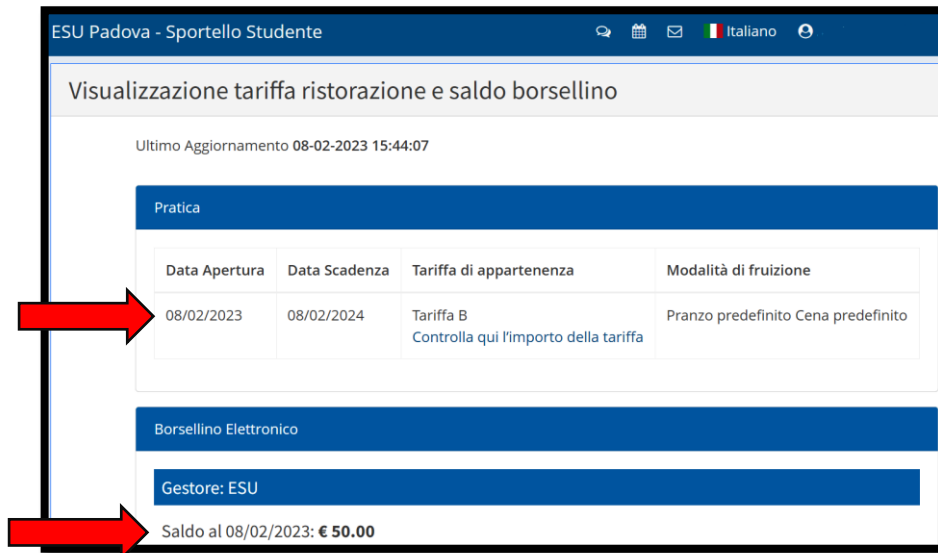
Saldo borsellino e Tariffa
Visualizzazione saldo borsellino e tariffa ristorazione

Associazione APP Accesso Mensa
Generazione QRCode per l'associazione APP Accesso Mensa

Ricarica borsellino elettronico
Gestisci le tue ricariche del borsellino - servizio prepagato SOLO MENSE PIOVEGO E AOUP

Acquisto buoni pasto
Acquisto buoni pasto in carnet da 10 buoni cadauno - sedi distaccate MENSE NON INFORMATIZZATE

- Verifica la tua **tariffa** di appartenenza, il **costo del pasto** e di avere **saldo sufficiente** nel borsellino elettronico per acquistare il pasto.



ESU Padova - Sportello Studente

Visualizzazione tariffa ristorazione e saldo borsellino

Ultimo Aggiornamento 08-02-2023 15:44:07

Pratica

Data Apertura	Data Scadenza	Tariffa di appartenenza	Modalità di fruizione
08/02/2023	08/02/2024	Tariffa B Controlla qui l'importo della tariffa	Pranzo predefinito Cena predefinito

Borsellino Elettronico

Gestore: ESU

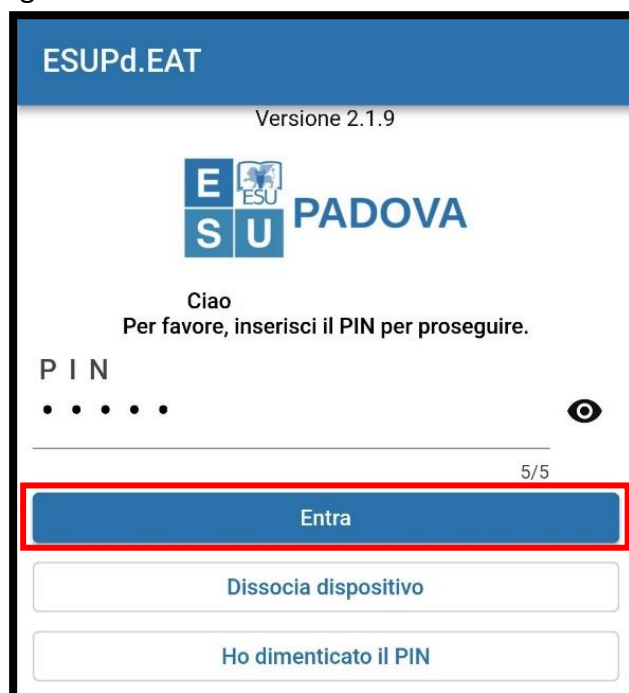
Saldo al 08/02/2023: € 50.00

Se il saldo presente nel borsellino è inferiore al costo del pasto, non sarà possibile prenotare e usufruire del pasto.

Per **ricaricare il borsellino elettronico**, segui la guida pubblicata sul sito ESU alla pagina del Servizio Ristorazione.


ATTENZIONE: Possono essere necessari fino a 3 giorni lavorativi per l'accredito della ricarica sul borsellino elettronico.

3. Apri l'app ESUPd.EAT, digita il **PIN** e clicca su **Entra**:



ESUPd.EAT

Versione 2.1.9



Ciao
Per favore, inserisci il PIN per proseguire.

P I N

• • • • •

5/5

Entra

Dissocia dispositivo

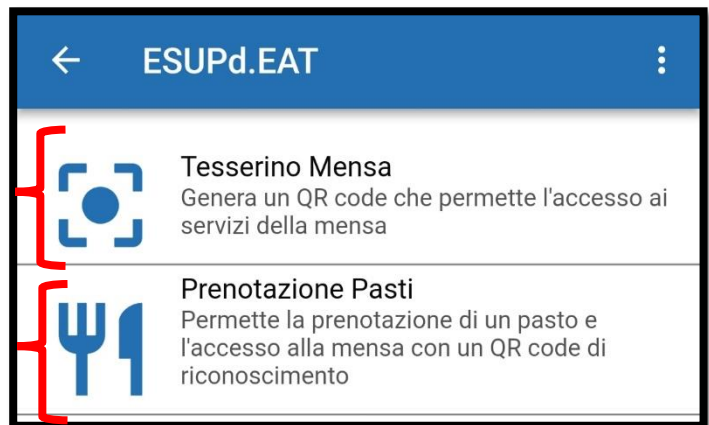
Ho dimenticato il PIN

Per accedere alle ristorazioni:

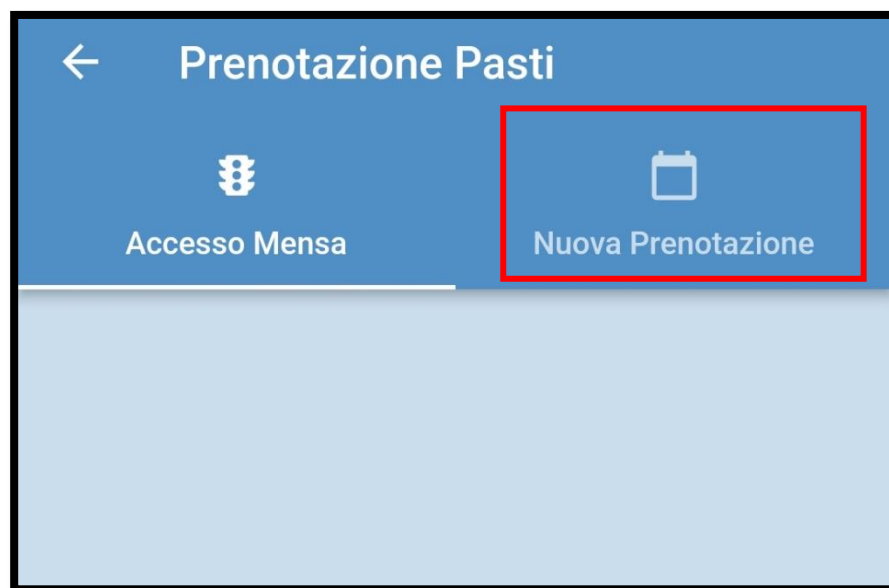
- **Nord Piovego, Agripolis, Murialdo, Belzoni, Pio X, Casa del Fanciullo, Vicenza Contrà Barche, Rovigo CENSER:** clicca su **Tesserino Mensa** e mostralo alla cassa, al momento del pagamento, per ritirare il pasto.
- **Azienda Ospedaliera di Padova** (**accesso riservato agli studenti e agli specializzandi afferenti all'area sanitaria**): clicca su **Prenotazione Pasti**
- **Ospedale di Treviso Ca' Foncello** (**accesso riservato agli studenti e agli specializzandi afferenti all'area sanitaria**): clicca su **Prenotazione Pasti**

Usa il **Tesserino mensa** per le ristorazioni:
Nord Piovego, Agripolis, Murialdo, Belzoni, Pio X, Casa del Fanciullo, Vicenza Contrà Barche, Rovigo Censer.

Usa la **Prenotazione Pasti** per la mensa dell'**Azienda Ospedaliera di Padova** e la mensa dell'**Ospedale di Treviso Cà Foncello**

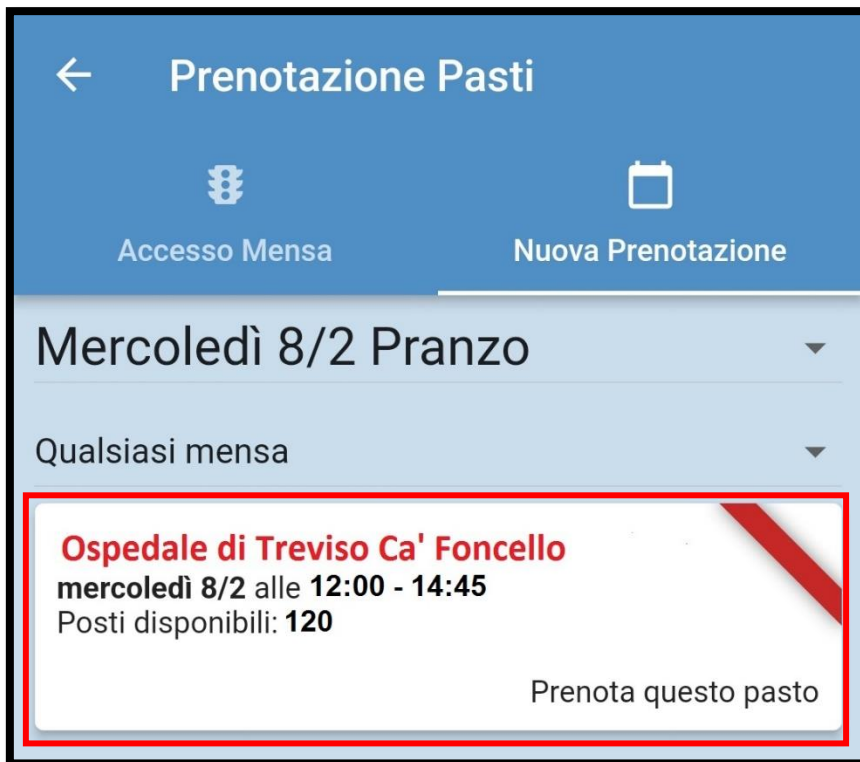


4. Clicca su **Nuova Prenotazione**



5. Clicca sulla mensa dove consumerai il pasto: **Azienda Ospedale Università Padova** o **Ospedale di Treviso Ca' Foncello**.

ATTENZIONE: è possibile prenotare il pasto solo per il giorno corrente.

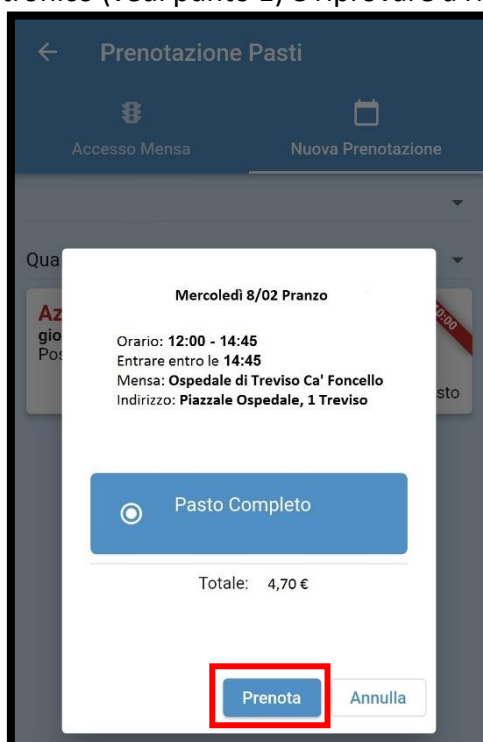


6. Seleziona il pasto e clicca su **Prenota**.

ATTENZIONE: Se il saldo sul borsellino elettronico non è sufficiente a coprire il costo del pasto, si riceverà l'errore "Saldo insufficiente".

La prenotazione non sarà confermata.

Ricaricare il borsellino elettronico (vedi punto 1) e riprovare a ricarica avvenuta.



7. Clicca su **Accesso Mensa** per visualizzare la prenotazione del pasto.
Durante l'orario di apertura della mensa, verrà visualizzato un QR code. Scansionalo alla cassa per ritirare il tuo pasto.



Il QR code cambia periodicamente per evitare contraffazioni ed usi impropri. Non sarà quindi possibile usare screenshot o foto del QR code.

Si ricorda che ogni utente ha diritto ad un **solo pasto per turno (pranzo o cena) al giorno** e che il QR code generato dall'app ESUPd.EAT è strettamente **personale** e non può essere ceduto a terzi.

Il **costo del pasto** viene detratto dal saldo del **borsellino elettronico**.

La prenotazione del pasto può essere cancellata dall'utente cliccando sul pulsante "cancella prenotazione".

Se la prenotazione non viene usufruita, verrà annullata automaticamente dopo l'orario di chiusura della mensa.

Il costo del pasto detratto dal borsellino elettronico e non usufruito verrà riaccreditato sul borsellino elettronico entro 24 ore.

Per richieste di supporto o segnalazioni, apri un Ticket dalla pagina iniziale di Sportello Studente (<https://myesupd.dirittoallostudio.it>).