

Servizio ESUNET

DEFINIZIONI.

ESU di Padova Azienda Regionale per il diritto allo studio universitario di Padova.
Cliente soggetto diverso dall'ESU a cui l'ESU fornisce un servizio.
Sale Informatiche sale attrezzate di stazioni informatiche per lavoro individuale presenti nelle Residenze dell'ESU, utilizzate dai residenti e gestite dagli stessi tramite loro incaricato.
Servizio Assistenza supporto tecnico fornito dall'ESU a garanzia del funzionamento delle sale informatiche.
Materiale informazione o programma o dato, immesso in Rete
Provider soggetto fornitore di connettività Internet – Ne-t by Telerete
Help Desk supporto tecnico fornito dal Provider a garanzia del funzionamento dell'accesso ad Internet.

ART.1 OGGETTO.

L'ESU di Padova mette a disposizione dei propri clienti, secondo propria discrezionalità, una infrastruttura di rete - Rete ESUNET – connessa al Provider.

Il Cliente prende atto che la continuità del servizio e la qualità dello stesso dipendono dalla disponibilità e dalle condizioni di congestione della rete ESUNET.

I Clienti hanno facoltà di richiedere l'accesso ad Internet al Provider.

Il Cliente prende atto che la continuità e qualità dell'accesso ad Internet dipende esclusivamente dal Provider.

ESU di Padova si riserva la facoltà di non attivare o di sospendere il servizio in qualsiasi momento.

Il Cliente accetta altresì che ESU di Padova sospenda la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e la indisponibilità del Servizio causato da un'interruzione parziale o totale del servizio di accesso fornito dagli operatori di telecomunicazioni.

Il Servizio di assistenza viene fornito per le sole Sale Informatiche nei limiti e nelle modalità che verranno indicate dall'ESU.

L' Help-Desk viene fornito nelle forme e modalità stabilite dal Provider.

ART.2 UTILIZZO DEL SERVIZIO.

Il Cliente potrà utilizzare il Servizio per un singolo accesso, non potranno essere effettuati più collegamenti contemporanei, fisici o logici. Il sistema connesso a ESUNET non potrà in nessun caso avere funzioni di raccolta di connessioni di più utenti.

Il Cliente deve accedere a ESUNET da una macchina dotata di tutti i requisiti di legge (per es.: antivirus aggiornato, licenze del software utilizzato).

ART.3 MATERIALE TRASMESSO IN RETE .

- Il Cliente garantisce l'originalità del Materiale.

- Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia acquisito, dal titolare del diritto d'autore, i connessi diritti di utilizzazione, quindi solo con il permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del preteso. Il materiale fotografico o video di terzi o riprodotto il ritratto di terzi può essere utilizzato solo qualora il Cliente abbia acquisito il consenso dall'autore e del soggetto ritratto. In relazione alla disponibilità di tali diritti e consensi il Cliente si assume ogni responsabilità esonerando completamente l'ESU di Padova.

- Il Cliente assume la piena responsabilità circa l'esattezza e veridicità del Materiale immesso, in nome e/o per conto proprio o di terzi, e assicura che lo stesso è nella sua legittima disponibilità, non è contrario a norme

imperative e non viola alcun segno distintivo, diritto di proprietà intellettuale, industriale o altro diritto di terzi derivante dalle norme giuridiche vigenti o dalle consuetudini o dagli usi. In ogni caso il Materiale immesso non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pedo-pornografico, pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

- Il Cliente conviene e concorda che il Materiale, da lui reso accessibile pubblicamente o trasmesso privatamente, rientra nella sua sola ed esclusiva responsabilità. In nessun caso e per nessuna ragione l'ESU di Padova, potrà essere ritenuta responsabile per il contenuto del suddetto Materiale nonché, a mero titolo esemplificativo, per eventuali errori e/o omissioni presenti nel Materiale stesso, o per eventuali danni occorsi in conseguenza dell'utilizzo del Materiale, ricevuto, inviato via e.mail o in altro modo trasmesso o diffuso tramite il Servizio.

- Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di fare uso del Servizio in particolare per:

1. rendere disponibile, pubblicare, inviare via e-mail o in altro modo trasmettere o diffondere pubblicità, materiale promozionale, "Junk mail", "spam", catene di S. Antonio, piramidi, o qualsiasi altra forma di sollecitazione non richieste e indesiderate;
2. falsificare la propria identità;
3. arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori di età;
4. rendere disponibile, inviare via e.mail o in altro modo trasmettere o diffondere qualsivoglia materiale che contenga virus o altri codici, file o programmi creati per interrompere, distruggere o limitare il funzionamento dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di terzi;
5. interferire, interrompere o manomettere il Servizio, i server o i network collegati con il Servizio, agire in contrasto con qualsivoglia requisito, procedura o regola dei network collegati con il Servizio;
6. effettuare della corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque;
7. intercettare, impedire, interrompere illecitamente comunicazioni informatiche o telematiche o rivelarne il contenuto;
8. violare, sottrarre o sopprimere la corrispondenza informatica o telematica tra terzi;
9. comunicare in rete in modo offensivo, ingiurioso o diffamatorio;
10. violare la privacy degli altri utenti della rete;
11. contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato.

- Il Cliente è consapevole che la navigazione, il caricamento e/o lo scaricamento di eventuali programmi, files informazioni dalla Rete è sotto la propria responsabilità.

- In caso di violazione di una delle disposizioni di cui alle presenti condizioni generali, l'ESU di Padova avrà la facoltà di rimuovere il Materiale immesso senza alcun obbligo di preavviso.

- Il Cliente prende atto ed accetta che ESU di Padova, ove verifichi l'esistenza di uno o più episodi di spamming o altre tipologie di abuso in rete aventi comunque origine dalla linea di cui è utente il Cliente, avrà facoltà di adottare ogni opportuna misura tecnica che non consenta la continuazione dell'accesso.

- Il Cliente prende atto ed accetta altresì che analoghe facoltà a quelle previste al precedente spetteranno a ESU di Padova nel caso in cui il Cliente stesso, prescindendo dagli episodi di spamming, non renda identificabile, con qualsiasi mezzo tecnico, la linea da questi utilizzata per collegarsi alla rete.

- Il Cliente manleva sostanzialmente e processualmente l' ESU di Padova, mantenendola indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, spese, incluse anche spese legali, derivante da ogni violazione delle clausole sopra indicate.

ESU di Padova non risponderà altresì di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - nell'erogazione del Servizio causati da qualsiasi motivo.

ART.4 DOCUMENTAZIONE.

Il Cliente prende atto che il Provider genererà e conserverà un registro elettronico dell'accesso ad Internet come da normativa.

ART.5 DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE.

Il Cliente riconosce che il Servizio e tutti i software con esso erogati ("Software") contengono informazioni riservate e sono protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale e/o industriale. Fatta eccezione per il caso in cui sia espressamente autorizzato dall' ESU di Padova, il Cliente si impegna a non distribuire, diffondere o creare lavori basati, integralmente o parzialmente, sul Servizio o sui Software.

Resta in ogni caso inteso che il Cliente non può (né consentire che terzi lo facciano) sublicenziare, noleggiare, vendere, distribuire, mettere in circolazione, a disposizione, trasformare anche solo in parte, decodificare, decompilare, disassemblare, modificare, tradurre il Software, effettuare operazioni di reverse engineering e comunque riprodurre, copiare, usare o disporre del Software, o di sue parti, in ogni altro modo che non sia qui espressamente consentito o consentito da norme inderogabili di legge.

Inoltre il Cliente non è autorizzato a creare lavori derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente, o sviluppare prodotti o applicazioni software basate sul Software o che facciano in qualsiasi modo uso dello stesso.

ART.6 GARANZIE.

Il Cliente riconosce e dichiara espressamente che:

a) il Servizio e i Software sono forniti "COME SONO" e "COME DISPONIBILI". E' espressamente esclusa qualsivoglia garanzia da parte di ESU di Padova, inclusa, a mero titolo di esempio, qualsiasi garanzia di commerciabilità, idoneità per scopi particolari o di qualità del Servizio.

b) ESU di Padova non garantisce (i) che il Servizio e/o i Software soddisferanno le esigenze del Cliente, (ii) che il Servizio e/o i Software verranno forniti senza interruzioni, con puntualità, in modo sicuro o esente da errori, (iii) l'aspettativa del Cliente che i risultati ottenuti dall'utilizzo del Servizio e/o dei Software siano veritieri e affidabili (iv) che la qualità dei prodotti, servizi, informazioni o altri materiali acquisiti o ottenuti per il tramite del Servizio e/o dei Software possano soddisfare le esigenze del Cliente, né che (v) eventuali errori nei Software vengano corretti.

c) Qualsiasi contenuto scaricato o altrimenti ottenuto dal o per il tramite del Servizio e/o dei Software è ottenuto a sola ed esclusiva discrezione e a esclusivo rischio del Cliente e che il Cliente è il solo ed esclusivo responsabile per ogni danno al proprio computer o per la perdita di dati derivante dall'aver scaricato tali contenuti o dall'aver utilizzato il Servizio e/o i Software.

ART.7 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'.

Il Cliente riconosce e concorda che ESU di Padova non sarà in alcun caso responsabile per eventuali danni di qualsiasi specie e natura risultanti da: (i) non utilizzo o scorretto utilizzo del Servizio e/o dei Software; (ii) costo di approvvigionamento di beni e/o servizi acquistati o ottenuti tramite il Servizio; (iii) accesso non autorizzato o alterazione delle trasmissioni o dei dati del Cliente; (iv) dichiarazioni o comportamenti di qualunque terzo soggetto.

ART.8 VARIAZIONE DEL SERVIZIO.

ESU di Padova si impegna a dare notizia delle eventuali modifiche tecnico/economiche/prestazionali apportate al Servizio.

ART.9 COMUNICAZIONI.

Le comunicazioni relative al presente Regolamento saranno inviate dalle parti ai seguenti indirizzi:

* per ESU di Padova: al Direttore della struttura abitativa ove si usa il Servizio;

* per il Cliente: all'indirizzo di residenza/di alloggio o alla Casella e.mail del Cliente.

Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente a ESU di Padova ogni variazione della propria residenza o domicilio.

ART.10 FORO COMPETENTE.

Per qualsiasi controversia inerente il presente Regolamento, è competente in via esclusiva il Foro di Padova. Nel caso in cui il Cliente sia una persona fisica, che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, competente è il Foro della località indicata dal Cliente stesso come propria residenza o domicilio, se ubicata nel territorio dello Stato italiano.

ART.11 RINVIO A NORME DI LEGGE.

Per quanto non previsto dal presente Regolamento saranno applicabili le norme di legge italiane vigenti.

ART.12 PRIVACY.

I dati personali forniti dal Cliente a ESU di Padova sono tutelati dalla DLgs196/03, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali .

Per accettazione.

IL CLIENTE :

se persona fisica:

Cognome e Nome : _____

Codice Fiscale : _____

Estremi documento : _____

se società:

Ragione Sociale : _____

Cod.Fiscale/P.IVA : _____

Legale rappresentante
Cognome e Nome : _____

Codice Fiscale : _____

Estremi documento : _____

Data _____

Firma _____ (*)

(*) la sottoscrizione non è obbligatoria quando il presente Regolamento fa parte integrante di altro documento sottoscritto con la stessa formalità richiesta per l'accettazione del presente Regolamento.